

# Table des matières

↩	<b>Conseils, trucs et FAQ</b>	<b>2</b>
↩	<b>Nouveautés, promotions et formation</b>	<b>16</b>
↩	<b>MechanicNet CRS</b>	<b>45</b>
↩	<b>Pour profiter davantage de CRS</b>	<b>60</b>
↩	<b>MonAuto</b>	<b>72</b>
↩	<b>Informations supplémentaires sur CRS</b>	<b>80</b>

## CONSEILS, TRUCS ET FAQ

↪	Conseils sur la revue des communications de la semaine	3
↪	Conseils sur la réception des courriels	4
↪	Types de communications	5
↪	Échantillons d'images de cartes postales	7
↪	Foire aux questions (FAQ)	9
↪	Coordonnées du centre d'aide	14
↪	Conseils sur LinkUp <sup>MC</sup>	15

**Affiché tous  
les mardis et mercredis  
pour votre information**

MonAtelier | Quitter  
Version imprimable

**Gestionnaire de communications**  
( Afficher l'aide )

**Communications pour cette semaine**

Nombre d'envois pour la semaine:  
COMMUNICATIONS à envoyer: 5

Si vous voulez CACHER un type spécifique de communication, décocher une des cases ci-dessous. Tenez compte s'il vous plaît qu'en décochant une case vous CACHEZ simplement ce type de communication et elle sera toujours envoyée:

- note de remerciement
- promotion
- inspection
- entretiens recommandés
- rappel d'entretien
- changement d'huile
- promotion de groupe
- promotion parcouriel

Sous-total pour les types de cases sélectionnées: 5

Archive  
Historique des communications  
Consulter les communications déjà envoyées

Raccourcis  
**Ne pas envoyer aux adresses ROUGES**  
Annuler l'envoi de toute communication avec une adresse marquée en rouge

Annuler tous les envois  
Désélectionner les communications  
Annuler l'envoi de toutes les communications cette semaine

Finir  
Vous n'avez plus rien à faire

Trouver: \_\_\_\_\_

Type	Nom	Adresse	Statut
<a href="#">appel d'entretien</a>	Blaie, M Alexandre		
<a href="#">appel d'entretien</a>	Fournier, M Jacques	hudsonfo	
<a href="#">appel d'entretien</a>	Garnieu, Mme Lucie	lulu2610@	
<a href="#">appel d'entretien</a>	Labbe, Mme Madeleine	madeleine.la	
<a href="#">appel d'entretien</a>	Nadeau, M Jules	775, Des Bou GIJ TMS	

Dossiers par page: \_\_\_\_\_ Aller à la page: 1

**RÉVISÉ PAR :  
MER. 23 h 59  
(Heure de l'Est)**

**Pas le temps?**

**Laissez aller!**

L'examen de la liste de communication de votre client est facultatif. Nous envoyons automatiquement tous les jeudis les communications à vos clients.

**Pressé?**

**Profitez des raccourcis**

SÉLECTIONNEZ « Ne pas envoyer aux adresses ROUGES ». En un seul clic, vous pouvez suspendre toutes les communications qui, selon le service postal, ont peu de chances d'atteindre leur destinataire. Les communications seront automatiquement envoyées seulement à l'adresse des clients qui ont une alerte d'adresse VERTE ou JAUNE.

**Quelques minutes?**

**Réviser et modifier votre liste de communications aux clients**

VÉRIFIEZ le « TOTAL » des communications de la semaine. Le nombre total peut diminuer si vous choisissez de ne pas envoyer la communication à vos clients en cliquant sur « Annuler tous les envois ».

PASSEZ EN REVUE la liste des clients sélectionnés pour recevoir la communication.

SÉLECTIONNEZ « Annuler l'envoi pour : Cette semaine ou Cette voiture toujours. »

METTEZ À JOUR les alertes d'adresse pour les dossier accompagnés d'une alerte JAUNE ou ROUGE. Si vous avez le temps, téléphonez vos clients pour obtenir leur adresse actuelle.



**ÉCONOMISEZ :  
ENVOYEZ UN COURRIEL  
À VOS CLIENTS !**



**Voici quelques conseils pour vous aider à démarrer votre  
cueillette d'adresses électroniques**

➤ **BOÎTE DE CUEILLETTE**

Nous vous fournirons une boîte de cueillette des adresses électroniques. Trouvez un petit espace sur votre bureau où vos clients pourront l'apercevoir facilement. Laissez à vos clients le choix d'ajouter leur adresse électronique ou parlez-leur de la boîte et demandez-leur d'y mettre leur carte de visite, ou notez leur adresse électronique et déposez-la dans la boîte. Une fois leur adresse électronique obtenue, entrez-la simplement dans le système de gestion de votre atelier, nous nous chargerons du reste !

➤ **VOUS N'AVEZ QU'À DEMANDER !**

Vos clients préfèrent recevoir leurs rappels de service par courriel ou par carte postale ? Il est important d'obtenir leur consentement avant de leur envoyer des communications par courriel pour éviter qu'ils sentent qu'on les bombarde de « pourriels ».

Lorsque vous recueillez des renseignements sur les clients, comme leur nom et leur adresse, demandez-leur aussi leur adresse électronique. Ne vous découragez pas si certains refusent. Vous économisez de l'argent à chaque réponse positive !

➤ **ENVOYEZ UNE PROMOTION SPÉCIALE ANNONÇANT LE SERVICE PAR COURRIEL**

Envoyez une carte postale spéciale de promotion annonçant ce nouveau service. Cette carte postale dirige les clients vers votre site Web, où ils pourront inscrire leur adresse électronique. Vous pouvez ajouter une offre ou une récompense pour les clients qui donnent leur adresse électronique.

➤ **PRIMES AUX EMPLOYÉS**

Offrez une prime à vos employés pour chaque adresse électronique obtenue. L'argent économisé en cartes postales financera les primes.

➤ **AFFICHES ET NOTES AUTOCOLLANTES**

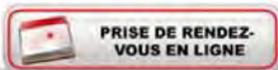
Nous pouvons vous fournir des affiches et des notes autocollantes pour vous aider à recueillir des adresses électroniques.

**2003 Mazda:  
Rappel d'entretien**  
le 7 mai 2010

## Votre Atelier

À Jean Lesage,

Ceci est un rappel de courtoisie qu'il serait temps de procéder à l'entretien de votre 2003 Mazda avec la plaque d'immatriculation 154ED1. Si vous avez déjà fait exécuter cet entretien, veuillez ignorer ce rappel.



Kilométrage actuel	Intervalle d'entretien recommandé
167,942 miles/km	168,000 miles/km

168000 KM

- Remplacer l'huile, filtre à huile
- Remplacer le filtre d'air de l'habitacle
- Remplacer le liquide de refroidissement
- Permuter les pneus
- Inspecter les freins et la traction asservie
- Inspecter le système de refroidissement
- Inspecter le liquide de la boîte automatique
- Inspecter la direction et la suspension
- Inspecter les roulements de roues

Note: Si vous utilisez de l'huile synthétique, l'intervalle de votre prochaine vidange d'huile peut varier, contactez-nous pour les détails.

Pour votre commodité voici un simple outil de rendez-vous en ligne, il suffit de cliquer sur le lien ci-dessous. Vous pouvez également nous appeler ou nous envoyer un courriel pour votre prochain rendez-vous.



*Un rappel de courtoisie...*

Sur la présentation de cette carte, recevez

### \$10 de rabais

sur l'alignement des 4 roues. Prix régulier : \$49.55 + taxes.

Le rabais s'applique pendant 30 jours après la réception de la carte. Le chèque de la pose d'alignement.

À Jean Lesage,

Selon nos dossiers votre 2003 Mazda est dû pour un entretien.

- Changement d'huile et du filtre à huile
- Inspection de courtoisie
- Demandez nous au sujet des services recommandés lors de votre dernière visite

Si vous avez déjà fait exécuter cet entretien, veuillez ignorer cet avis. Pour consulter votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» de notre site Internet à <http://votreatelier.mechanicnet.com> et tapez le code d'accès: #SR55555.

Cordialement,  
Propriétaire

## Votre Atelier

Votre Atelier  
555 Rue St Laurent  
Ville, QC Z5Z 5Z5  
(555)555-5555



Apportez cette carte lors de votre  
rendez-vous

\*\*\*\*\*AUTO\*\*SCH 3-DIGIT 945

Jean Lesage  
555 Rue Barson  
Ville, QC Z5Z 5Z5

Jean Lesage  
Merci

## Votre Atelier

À Jean Lesage,

Nous vous remercions de nous avoir confié l'entretien de votre 2003 MAZDA, plaque d'immatriculation 254A45. Nous apprécions l'opportunité de vous offrir le meilleur service qui soit pour vous et votre véhicule. Nous valorisons notre clientèle et avons hâte de vous servir de nouveau. Nous offrons, gratuit pour nos clients, un accès en ligne de l'historique d'entretien de vos véhicules, disponible à tout moment.



L'historique d'entretien de votre véhicule est accessible uniquement par numéro d'utilisateur et mot de passe. Au cas où vous avez oublié ou que vous n'avez pas reçu votre identifiant et mot de passe, cliquez [ici](#) pour les recevoir par courriel. Votre satisfaction nous tiens à coeur. Merci encore pour votre encouragement. Vous nous êtes très important et nous avons hâte de vous revoir bientôt.

Si vous avez un commentaire qui nous aiderait à améliorer notre service, remplissez s'il vous plaît le questionnaire en ligne. Avisez-nous de toute correction ou mise à jour en nous écrivant à [votreatelier@mechanicnet.com](mailto:votreatelier@mechanicnet.com)

Cordialement,

Marc Tremblay



## Merci

À Jean Lesage,

Merci pour votre clientèle! Nous apprécions l'opportunité de vous fournir le meilleur service qui soit pour vous et votre voiture. Nous faisons tous les efforts requis pour que vous soyez entièrement satisfait.

Si nous vous avons recommandé un entretien additionnel lors de votre dernière visite, veuillez communiquer avec nous pour prendre rendez-vous. Vous avez de la valeur à nos yeux en tant que client et nous avons hâte de vous servir de nouveau.

Pour consulter votre historique d'entretien, veuillez vous rendre à la page «Ma voiture» de notre site Web à l'adresse <http://mechanicnet.com> et tapez le code d'accès: TH55555555.

Cordialement,  
Nom du Propriétaire de l'Atelier

## Votre Atelier

Votre Atelier  
555 Rue St Laurent  
Ville, QC Z5Z 5Z5  
(555)555-5555

Apportez cette carte lors de votre  
rendez-vous

\*\*\*\*\*AUTO\*\*SCH 3-DIGIT 945

Jean Brossard  
555 Rue Barson  
Ville, QC Z5Z 5Z5

Votre Atelier  
555 Rue St Laurent  
Ville, QC Z5Z 5Z5

Nos coordonnées  
Tél: 416-461-4037  
Télécopieur: 416-461-4038  
Site Internet: [votreatelier.com](http://votreatelier.com)  
Courriel: [votreatelier@mechanicnet.com](mailto:votreatelier@mechanicnet.com)

Si vous ne...



**2003 Mazda:**  
**Rappel d'entretiens recommandés**  
le 7 mai 2010

**Votre  
Atelier**

À Jean Lesage,

Selon nos dossiers, à votre dernière visite nous vous avons recommandé les entretiens suivants pour votre 2003 Mazda plaque 869 TLQ:

- Maintenance transmission automatique
- Pneu hiver arr droit bosse
- Rotule(s) - ball joint lousse - Remplacement
- Remplacement de la courroie multifonction(beaucoup craque)
- Ensemble de stabilisateur bushing avant Remplacement
- Accessoires:bushing arr droit lousse

Nous apprécions l'opportunité de vous servir. Vous pouvez soit nous appeler pendant les heures d'ouverture soit aller sur notre site internet pour prendre rendez-vous afin de faire exécuter les entretiens recommandés. Les ressources suivantes sont fournies à votre avantage: cliquez juste sur un des boutons ci-dessous:



L'historique d'entretien de votre véhicule est accessible uniquement par identifiant mot de passe. Au cas où vous avez oublié ou que vous n'avez pas reçu votre identifiant et mot de passe, cliquez [ici](#) pour les recevoir par courriel.

Nous nous excusons d'avance de toute erreur nous s'il vous plaît des corrections ou

Nous apprécions votre clientèle et nous vous remercions de votre confiance. Si vous n'avez pas reçu ce service, ignorez s'il vous plaît ce rappel et écrivez au courriel ci-dessous.

À Jean Lesage,

Nos dossiers indiquent qu'un entretien doit être effectué sur votre 2003 Mazda. D'après votre dernière visite, nous recommandons les entretiens suivants:

- Remplacer l'huile, filtre à huile
- Remplacer le filtre d'air de l'habitacle
- Remplacer le liquide de refroidissement

Si vous avez déjà fait exécuter cet entretien, veuillez ignorer cet avis. Pour consulter votre historique d'entretien, allez à la page «MaVoiture» de notre site Internet à <http://votreatelier.mechanicnet.com> et tapez le code d'accès:#SR555555.

Cordialement,  
Nom du Propriétaire de l'Atelier

MNPU\_01/25/003200/015320



**Votre  
Atelier**

Votre Atelier  
555 Rue St Laurent  
Ville, QC Z5Z 5Z5  
(555)555-5555

Apportez cette carte lors de votre rendez-vous

\*\*\*\*\*AUTO\*\*SCH 3-DIGIT 945

Jean Lesage  
555 Rue Barson  
Ville, QC Z5Z 5Z5



Vous avez plusieurs types de communications que vous pouvez envoyer à travers MechanicNet. Ils incluent, mais ne sont pas limités à:

- **Inspections provinciales**
- **Vous nous manquez**
- **Recommandation des clients**
- **Entretiens saisonniers**
- **Fêtes**
- **Et beaucoup plus...**

Pour en savoir plus, visitez le gestionnaire des promotions sous la section MonAtelier, ou contactez nous au 1-877-632-4638 ou encore par courriel à [aide@mechanicnet.com](mailto:aide@mechanicnet.com) pour en savoir plus.

# Exemplaire des options d'images des cartes postales

Connectez-vous à votre page MonAtelier pour voir toutes les images disponibles



**MNF1096S or MNF1096W**



**MNF1095S or MNF1095W**



**MNF1097S or MNF1097W**



**MNF1098S or MNF1098W**



**MNF1099S or MNF1099W**



**MNF1020S or MNF1020W**

## Exemplaire des options d'images des cartes postales

Connectez-vous à votre page MonAtelier pour voir toutes les images disponibles



MNF1021S or MNF1021W



MNF1028S or MNF1028W



MNF1063S or MNF1063W



MNF1064S or MNF1064W



MNF1114S or MNF1114W



MNF1060S or MNF1060W

## FOIRE AUX QUESTIONS



### Comment envoyer une carte postale ou un courriel de promotion ?

Envoyer des cartes postales spéciales de promotion ou de campagne à vos clients est notre spécialité. Nous créons, produisons et envoyons ces communications pour vous. Remplissez et envoyez-nous le formulaire de commande pour les promotions spéciales. Ou téléphonez-nous, faites-nous part de vos idées - et nous nous chargerons du reste.

Prévoyez 10 jours ouvrables entre l'envoi de votre formulaire de commande et l'expédition de votre promotion ou campagne.



### Puis-je mettre une image personnalisée sur mes cartes postales ?

Nous nous ferons un plaisir de créer une carte postale personnalisée pour vous. Envoyez-nous une image numérique par courriel ou postez-nous une photographie que nous numériserons.

- Les images numériques doivent être en haute résolution (min. 300 ppp)
- Des frais ponctuels de 100,00 \$ s'appliquent pour chaque carte postale personnalisée



### Comment ajouter un logo ou un coupon à mes communications de rappel ou de remerciement ?

Nous vous conseillons FORTEMENT d'ajouter un logo et/ou un coupon à toutes les communications destinées à vos clients. Nos experts se feront un plaisir de créer un coupon pour vous. Vous pouvez choisir des coupons différents pour chaque type de carte ou de courriel, ou utiliser le même coupon pour toutes les cartes et courriels.

Téléphonez-nous au 877-632-4638 pour faire ajouter un logo ou un coupon à vos cartes. Vous pouvez aussi nous écrire à : [support@mechanicnet.com](mailto:support@mechanicnet.com)



## Comment revoir les communications que j'ai envoyées à un client ?

Vous pouvez consulter vos communications par carte postale et par courriel après leur expédition.

- Ouvrez une session dans « MonAtelier »
- Cliquez sur le lien « Gestionnaire de communications »
- Du côté DROIT de la page, vous verrez le bouton « Historique des communications »
- Cliquez dessus pour ouvrir la liste de toutes les communications envoyées

Pour voir les courriels et rappels envoyés :

- Cliquez sur "Type" dans la première colonne à gauche



## Comment faire pour vérifier mes communications par carte postale et par courriel chaque semaine ?

Utilisez le Gestionnaire de communications pour afficher et modifier la liste des cartes postales et courriels envoyés en votre nom chaque semaine. La liste est affichée tous les mardis et mercredis. Vous devez la passer en revue et la mettre à jour tous les mercredis avant 23 h 59 HNP. Nous traitons les communications par carte postale et par courriel le jeudi.

- Ouvrez une session dans « MonAtelier »
- Cliquez sur le lien « Gestionnaire de communications »



## Que signifient les couleurs rouge, jaune et verte dans la colonne Alerte?

Le Gestionnaire de communications vous laisse le loisir d'organiser vos envois de cartes postales et de courriels comme bon vous semble. Les alertes sont codées par couleur pour vous donner la maximum d'informations sur les adresses de vos clients, afin d'éviter les retours à l'expéditeur dus à une adresse erronée.

**ROUGE** – Signifie que les communications ont peu de chances d'atteindre le client à cette adresse. Cliquez sur le bouton rouge pour changer l'adresse ou suspendre la carte postale.

**JAUNE** – Signifie qu'une correction mineure devrait être apportée à l'adresse. Cliquez sur le bouton jaune, et l'adresse qui correspond le plus à l'adresse de votre client vous est proposée; acceptez-la seulement sur recommandation du service postal. La PLUPART des communications envoyées à ces adresses arriveront à leur destinataire, mais le service postal les place dans cette catégorie parce qu'elles ne sont « parfaites » selon les normes des postes.

**VERT** – Signifie que l'adresse est parfaitement valide.



## Quelle est la différence entre les rappels d'entretien recommandé et les rappels d'entretien ordinaire ?

Les rappels d'entretien recommandé sont établis par l'atelier. Ils sont généralement entrés dans le champ d'entretien recommandé ou de travaux reportés du système de gestion d'atelier (SMS). Cette fonction n'est offerte que dans certains SMS. Veuillez nous téléphoner pour obtenir la liste complète des SMS compatibles.

Les rappels d'entretien sont fondés sur les recommandations du constructeur et calculés d'après l'âge et le kilométrage des véhicules dans tous les systèmes de gestion.



## Lorsque j'ouvre MechanicNet en français, des caractères bizarres apparaissent à la place des caractères accentués.

Cela est dû à l'encodage des caractères de votre navigateur. (par exemple Internet Explorer ou Mozilla Firefox). Il doit être configuré en UTF-8. Pour ce faire, suivez la procédure suivante :

### Internet Explorer

- Dans le menu principal, sélectionnez « Affichage »
- Sélectionnez « Codage »
- Sélectionnez « Unicode (UTF-8) »

### Mozilla Firefox

- Dans le menu principal, sélectionnez « Affichage »
- Sélectionnez « Codage »
- Sélectionnez « Unicode (UTF-8) »



## Je n'ai pas reçu de courriel de votre part pour m'avertir de passer en revue mes communications cette semaine. Par conséquent, tout ce qui figurait dans la liste a été envoyé.

Si aucune révision n'est effectuée, toutes les communications sont envoyées. Parfois, si la boîte de réception de l'atelier est pleine, nos rappels sont retournés. Dans d'autres cas, nos courriels de rappel sont bloqués par le filtre à pourriel de l'atelier. Pour éviter ces situations, l'atelier doit ajouter notre adresse électronique à sa liste d'expéditeurs acceptés de manière à ce que l'antivirus ne bloque pas nos messages.

**N.B.** L'atelier doit établir son propre système de rappels pour passer en revue ses communications chaque semaine. Notre service d'envoi de rappels remplit cette fonction. C'est un service gratuit que nous offrons à tous nos clients.



**Je serai en voyage ou au chalet pendant deux semaines et je ne pourrai pas passer en revue ma liste de communications hebdomadaires.**

Vous pouvez accéder à votre liste et à tous les rapports à partir de n'importe quel ordinateur doté d'une connexion Internet et, par conséquent, continuer à mener vos affaires comme d'habitude.

Si vous souhaitez suspendre les communications pour une période donnée, téléphonez ou écrivez-nous.



### **Comment transférer mes courriels MechanicNet à mon compte principal ?**

- Rendez-vous à <http://mail.mechanicnet.com/>
- Tapez votre adresse électronique et votre mot de passe
- Cliquez sur « Options and Styles » (dans le menu déroulant)
- Cliquez sur « Forwarding » et tapez l'adresse électronique de destination du compte principal

Votre courriel sera transféré à l'adresse électronique que vous avez inscrite !



### **Comment mettre à jour mon site Web ?**

Nous vous encourageons à mettre à jour les images et le texte de votre site Web. De plus, veillez à ce que les heures d'ouverture et les méthodes de paiement soient exactes. En outre, vous pouvez ajouter des promotions en ligne, des coupons et de nouveaux services dans la page Promotions de votre site Web.

Pour apporter l'un ou l'autre de ces changements, téléphonez-nous au 1-877-632-4638 ou écrivez-nous à [support@mechanicnet.com](mailto:support@mechanicnet.com). Ces types de changements ou d'ajouts sont faits dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables.



### **Si un client me demande un rendez-vous par l'intermédiaire de mon site Web, comment en suis-je informé ?**

Le rendez-vous demandé paraît dans la section « Demandes de rendez-vous en ligne » du tableau de bord MonAtelier. La demande y demeure pendant deux semaines. De plus, nous vous en avisons par courriel et par téléphone.



## Comment modifier les coordonnées d'un client?

- Ouvrez une session dans « MonAtelier »
- Dans la section « Gestion des dossiers des conducteurs », cliquez sur « Mise à jour du dossier »
- Tapez le prénom et le nom du client ou son adresse électronique, puis cliquez sur « Rechercher »
- Cliquez sur le nom du client
- Mettez les informations à jour
- Pour terminer, cliquez sur « Modifier et sauvegarder »



## URL, URL, URL... Puis-je en ajouter ou en réadresser?

MechanicNet offre une grande souplesse pour ajouter ou réadresser des URL. Si vous avez besoin d'un tel service, écrivez-nous à [support@mechanicnet.com](mailto:support@mechanicnet.com) ou téléphonez-nous au 877-632-4638

A) MechanicNet peut ajouter votre URL principal (ou d'autres URL) à votre site Web MechanicNet. Dans ce cas, vous aurez deux sites Web – votre URL principal et celui de MechanicNet.

B) Vous possédez votre propre domaine (par exemple [www.AtoZautoShop.com](http://www.AtoZautoShop.com)) et souhaitez le réadresser vers votre site MechanicNet. Dans ce cas, vous n'aurez qu'un seul site Web – votre site MechanicNet.

C) Vous possédez votre propre domaine (par exemple [www.AtoZautoShop.com](http://www.AtoZautoShop.com)) et vous avez déjà un contenu Web, mais vous souhaitez ajouter des liens vers MechanicNet (vers MonAuto, par exemple). Dans ce cas, vous n'aurez qu'un seul site Web (votre propre site) que vous aurez modifié pour inclure le lien vers MonAuto.



## Pourquoi les changements apportés dans mon système de gestion d'atelier n'apparaissent pas dans mon système MechanicNet ?

Chaque nuit, nous ne recevons que les données des factures NOUVELLES et COMPLÉTÉES de votre SMS. Si vous modifiez des informations sur l'un de vos clients puis complétez une nouvelle facture, nous recevons vos modifications et elle paraîtront le jour suivant. CENDANT, si vous modifiez des informations sur un client sans compléter une nouvelle facture, nous ne recevons pas les changements tant qu'une nouvelle facture ne sera pas envoyée. Pour modifier les coordonnées d'un client dans MechanicNet CRS :

- Ouvrez une session dans « MonAtelier »
- Dans la section « Gestion des dossiers des conducteurs », cliquez sur « Mise à jour du dossier »
- Tapez le prénom et le nom du client ou son adresse électronique, puis cliquez sur « Rechercher »
- Cliquez sur le nom du client
- Mettez les informations à jour
- Pour terminer, cliquez sur « Modifier et sauvegarder »

**COORDONNÉES DU  
CENTRE D'AIDE**

**COORDONNÉES DU CENTRE  
D'AIDE**

**TÉLÉPHONE**

**877 - 632 - 4638**



**COURRIEL ET  
INTERNET**

<b>Billing Questions</b>	<b>accounting@mechanicnet.com</b>
<b>Customer Support</b>	<b>support@mechanicnet.com</b>
<b>Promotions</b>	<b>promotions@mechanicnet.com</b>
<b>Training</b>	<b>training@mechanicnet.com</b>
<b>Technical Support</b>	<b><a href="http://www.mechanicnet.tv/techsupport/appt_req.php">http://www.mechanicnet.tv/techsupport/appt_req.php</a></b>



**TÉLÉCOPIEUR**

**925 - 931 - 1987**

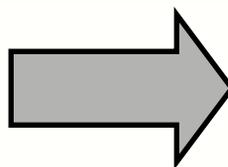


**ADRESSE DU SIÈGE  
SOCIAL**



**6700 Koll Center Parkway, Suite 109, Pleasanton, CA 94566**

## ICÔNE SUR LE BUREAU : Coin inférieur droit de votre écran



## RACCOURCIS DE PROGRAMMES

CLIQUEZ À DROITE  
SUR L'ICÔNE DE L'AUTO



Une fenêtre contextuelle vous amène aux trois composants du programme que vous utiliserez le plus :

**My Website** : vous mène à la page d'accueil de votre site Web MechanicNet.

**My Email** : vous mène à votre compte de courrier électronique MechanicNet.

**MyShop** : vous mène à une page où vous pouvez ouvrir une session en toute sécurité dans votre site Web pour accéder à de précieuses ressources de gestion des affaires.



## CHANGER L'HEURE DE SYNCHRONISATION

DOUBLE-CLIQUEZ  
SUR L'ICÔNE DE L'AUTO

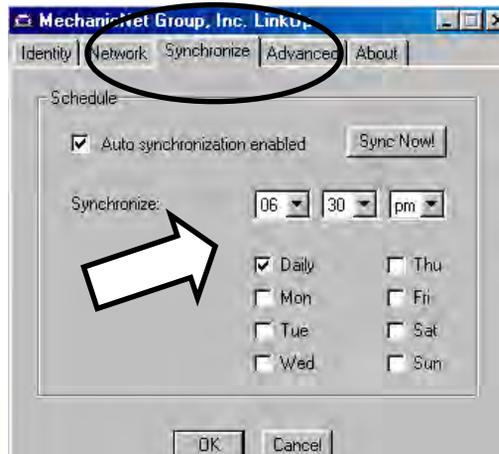


Tous les jours, LinkUp<sup>MC</sup> identifie les bons de réparation (BR) nouvellement complétés et envoie leurs données à nos serveurs. Il est important de choisir un moment de la journée où votre ordinateur est allumé pour la transmission des données.

Sélectionnez l'onglet **Synchronize** :

- indiquez l'heure de votre choix ;
- sélectionnez **OK**.

**RECOMMANDATION** : Synchronisez quotidiennement !



# **Nouveautés, promotions et formation**

	<b>Nouveautés</b>	<b>17</b>
	<b>Promotions spéciales et campagnes</b>	<b>28</b>
	<b>Formation</b>	<b>43</b>



# Nouveautés

# Les commentaires sur votre site Web MechanicNet

Les commentaires sur votre site Web MechanicNet permettent à vos clients de poster leurs commentaires qui seront visibles par tous les visiteurs de votre site Web. Ils sont d'ailleurs un excellent outil pour les ventes. Aujourd'hui les consommateurs utilisent ces commentaires pour rechercher de nouvelles entreprises. Les commentaires sont aussi un bon moyen d'améliorer la visibilité de votre site Web par les moteurs de recherche comme Yahoo, Bing et Google.

The screenshot displays the 'Détails de la page des commentaires' section of the MechanicNet website. It features a summary of the current average score (4.25) and the total number of comments (4). A sample customer comment is shown, along with a 'Votre commentaire' form for users to submit their own feedback. The left sidebar provides navigation and contact details for MechanicNet CRS.

Voici comment ça marche! Lorsque votre client reçoit une note de remerciement par courriel, il aura la possibilité soit de rédiger un commentaire (publié sur votre site Web - public), soit de remplir un questionnaire sur la satisfaction (privé- vous êtes le seul à le voir; comme c'est le cas aujourd'hui).

Une fois qu'un commentaire a été ajouté, vous le verrez sur la page des commentaires de votre site Web ainsi que sur votre page d'accueil. Vous pouvez sélectionner les commentaires que vous aimeriez afficher sur votre page d'accueil.

Bien que ce soit rare mais il se peut que vous receviez un mauvais commentaire. Pour sauvegarder l'intégrité / honnêteté de notre procédure des commentaires, nous n'enlèverons pas un commentaire simplement parce qu'il n'est pas bon. Nous n'enlèverons un commentaire que s'il ne provient pas d'un de vos clients, n'utilise pas un langage approprié ou bien si c'est une attaque personnelle. Vous pouvez aussi aborder le problème d'un commentaire en dessous de la moyenne, en répondant au commentaire. Vous pouvez le faire depuis le lien « Commentaires » sur MonAtelier. Votre commentaire sera alors ajouté aux commentaires sur votre site Web que vos clients ainsi que d'autres visiteurs peuvent voir sur votre site.

Pour activer les commentaires sur votre site Web, contactez notre service à la clientèle. Pour vous aider à démarrer sur un bon pas nous pouvons convertir vos sondages sur la satisfaction des clients en commentaires. Cette conversion des sondages en commentaires vous assurera un bon début avec des critiques positives.

***Si vous voulez l'essayer, veuillez nous envoyer un courriel à [aide@mechanicnet.com](mailto:aide@mechanicnet.com) ou appelez-nous gratuitement sur le numéro vert 1-877-632-4638***

# Programme de récompenses pour les recommandations

Notre programme de récompense pour les recommandations vous encourage à mettre d'autres ateliers en contact avec MechanicNet. Pour vous remercier, nous vous remettons un crédit de 100 \$ pour VOTRE service MechanicNet.\* Vous économisez, et l'autre atelier reçoit également un crédit de 100 \$ pour ses services.

C'est facile ! Remettez simplement à votre ami le « chèque CRS » de 100 \$ et demandez-lui de nous appeler. N'oubliez pas d'indiquer le nom de votre atelier sur le « chèque » pour que nous puissions créditer votre compte.\*

Recommandé par : \_\_\_\_\_  
Nom de l'atelier : \_\_\_\_\_  
Nom : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_

Nouvel atelier: : \_\_\_\_\_

Cent dollars et <sup>00</sup>/<sub>100</sub> \_\_\_\_\_ DOLLARS 

**Bonus de** 001  
**Recommandation**

\$ **100**<sup>00</sup>

 \* Le nouvel atelier doit s'inscrire dans les 45 jours suivant la recommandation et doit s'inscrire pour au moins un mois de service rémunéré.

MEMO \_\_\_\_\_

*Dave Peterson*  
Dave Peterson, Vice-président

0000000000 9311987" 925

Cette attestation n'a aucune valeur en espèces. Nouvelles inscriptions seulement. Ne peut être combinée avec d'autres offres. Un seul " chèque SRC " par atelier. Appelez le 1- 877-632-4638 pour avoir votre crédit

\* Ces récompenses n'ont aucune valeur en espèces. Nouvelles inscriptions seulement. Ne peut être combinée à une autre promotion. Un « chèque CRS » par atelier. Veuillez télécopier le « chèque CRS » rempli au 925-931-1987 pour recevoir votre crédit.

# Courriels de recommandation

Votre atelier est toujours à la recherche de nouvelles manières d'attirer la clientèle et d'augmenter son chiffre d'affaires ? Avez-vous une clientèle régulière et loyale ? Si la réponse à ces deux questions est « OUI », la fonction de recommandation par courrier électronique est pour vous.



Accueil À propos de nous Indications Expertise Promotions

Outils du propriétaire d'automobiles

- > MonAuto
- > Rappels d'entretien gratuits
- > Evaluation des symptômes
- > Trucs et Astuces

Adresse

Monsieur Muffler Ville de la Baie  
2813 rue Bagot  
Ville de la Baie, QC G7B 2N4

Pour nous joindre

Téléphone: 418-544-3342  
Télécopieur: 418-544-4353  
Courriel: mmvillede labaie@mechanicnet.com

Heures d'ouverture

Lun: 8:00 - 5:00  
Mar: 8:00 - 5:00  
Mer: 8:00 - 5:00  
Jeu: 8:00 - 5:00  
Ven: 8:00 - 5:00  
Sam: Fermé  
Dim: Fermé

**PRISE**  
DE RENDEZ-VOUS  
EN LIGNE

Fourni par

MechanicNet Group

Copyright © 2000-10 MechanicNet Group, Inc. Tous droits réservés.

Vous pouvez ajouter cette fonction aux rappels d'entretien et aux lettres de remerciement que vous envoyez par courrier électronique. Un bouton « Recommandez à un ami » figurera sur les courriels de vos clients. Ils n'ont qu'à cliquer dessus pour transmettre une promotion spéciale (choisie par vous) à des parents ou amis.

Le tableau de bord MonAtelier contient également un rapport intitulé « Liste des recommandations » qui indique quels clients ont envoyé des recommandations et si ceux-ci se sont présentés à l'atelier au cours des 90 derniers jours.

Écrivez à [support@mechanicnet.com](mailto:support@mechanicnet.com) pour demander l'ajout de la fonction de recommandation à vos courriels.

# Coupons pour grandes cartes postales

Vos grandes cartes postales de rappel d'entretien et de recommandations d'atelier peuvent être dotées d'un « coupon détachable ». Ces coupons vous permettent d'insérer une promotion ou une annonce au-dessus de la section réservée au texte du rappel sur la carte.

Si vous utilisez présentement des cartes postales de format normal, sachez que l'utilisation des cartes à coupon détachable est une excellente façon de tirer meilleur profit de vos initiatives de marketing.

Pour vous aider à démarrer, nous avons créé quelques images décrivant les promotions les plus populaires. Pour nous indiquer votre choix ou pour créer votre propre coupon, écrivez à [support@mechanicnet.com](mailto:support@mechanicnet.com)



À Jean Brossard,  
Selon nos dossiers votre Ford 2000 est dû pour un entretien.

- Changement d'huile et du filtre à huile
- Inspection de courtoisie
- Demandez nous au sujet des services recommandés lors de votre dernière visite

Si vous avez déjà fait exécuter cet entretien, veuillez ignorer cet avis. Pour consulter votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» de notre site Internet à <http://votreatelier.mechanicnet.com> et tapez le code d'accès: #SR555555.

Cordialement,  
Propriétaire

**Votre Atelier**  
555 Rue St Laurent  
Ville, QC Z5Z 5Z5  
(555)555-5555

Apportez cette carte lors de votre rendez-vous

\*\*\*\*\*AUTO\*\*SCH 3-DIGIT 945

Jean Brossard  
555 Rue Barson  
Ville, QC Z5Z 5Z5

# Alertes pour les adresses électroniques

Le Gestionnaire de communications vous indique la probabilité que le client reçoive votre message.

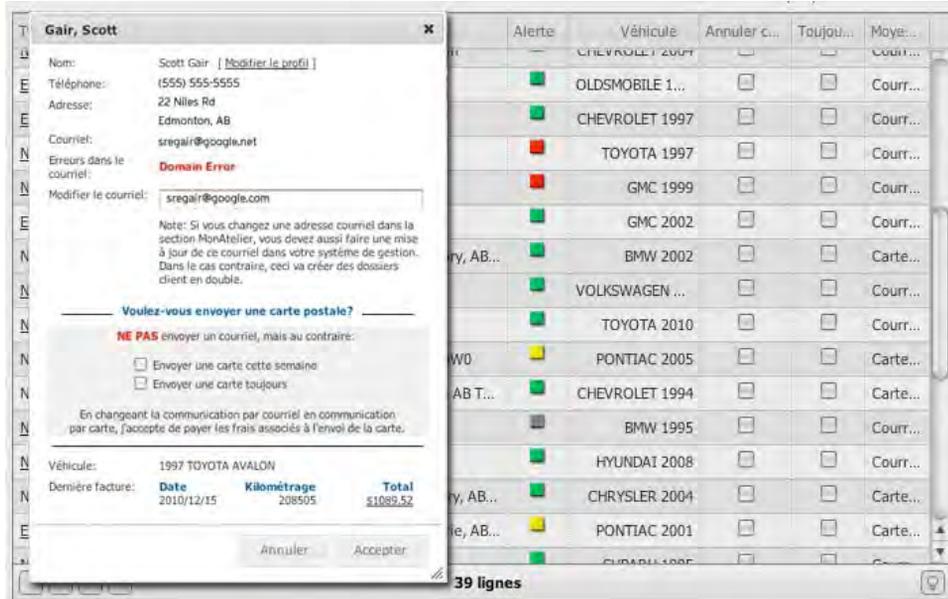
Les alertes sont codées selon les couleurs suivantes :

**Gris** : Aucune information de suivi disponible (premier courriel)

**Vert** : Adresse électronique valide (message transmis dans le passé)

**Jaune** : Adresse électronique valide, mais rejetée pour d'autres raisons (boîte de réception pleine, etc.)

**Rouge** : Adresse électronique invalide



Il est facile de modifier une adresse électronique avant l'envoi des communications de la semaine. Cliquez simplement sur la case colorée correspondant à l'adresse pour faire apparaître une fenêtre dans laquelle vous pourrez modifier l'adresse. Une fois les modifications terminées, cliquez sur « Accepter ».

Si vous n'avez pas d'adresse électronique valide, ou si vos messages ne se rendent pas à leur destinataire pour une raison quelconque, vous pouvez toujours envoyer une carte postale. Pour ce faire, cliquez sur la case colorée et cochez la case « Envoyer une carte postale cette semaine », ou « Toujours envoyer une carte postale » si vous n'arrivez pas à obtenir une adresse électronique valide.

# Alertes pour les adresses électroniques

Ce rapport dresse la liste des adresses électroniques pour lesquelles les communications ont été retournées ou n'ont pas été transmises. Le message de renvoi ou d'échec de la transmission est joint à l'adresse électronique. Cet outil peut vous aider à apporter des corrections et des mises à jour à votre système de gestion d'atelier.

MonAtelier | Quitter

## Outil des courriels non transmis

[\(Afficher l'aide\)](#)

À partir de cet outil, vous pouvez cliquer sur le lien "mise à jour" qui vous ramènera à la page « Consulter le dossier Client » sur le tableau de bord « MonAtelier ». Là, vous pouvez changer les informations du client ainsi que leur type de communication (carte postale, courriel).

**Important :** Si vous changez une adresse courriel dans "MonAtelier", vous devez faire de même dans votre système de gestion d'atelier. Ne pas le faire, créera des dossiers clients en double.

[La version imprimable](#)

Nom		Adresse courriel	Raison	Action
Nom de famille	Prénom			
Belanger	Mme Sonia	foceane17@hotmail.com	Boîte de réception introuvable	Mise à jour
Watters	Mme Marie	marisi@sympatico.ca	Boîte de réception introuvable	Mise à jour
Labbe	Mme Madeleine	madeleine.labbe@mmf.gouv.qc.ca	Boîte de réception introuvable	Mise à jour

## Liens vers des réseaux sociaux sur votre site Web



Les sites de réseaux sociaux sont un excellent outil pour demeurer en contact avec votre clientèle et attirer de nouveaux clients. Bon nombre de vos clients actuels ont probablement déjà un profil sur un réseau social populaire, comme Facebook ou Twitter. Nous avons mis en service sur votre site Web MechanicNet ces icônes-liens vers Facebook et Twitter et d'autres réseaux, pour que vos clients puissent vous joindre de cette manière.

Ces icônes permettent à vos clients de devenir facilement un « fan » de votre entreprise.

Tout ce que vous avez à faire est de nous envoyer à [support@mechanicnet.com](mailto:support@mechanicnet.com) l'URL de votre site sur le réseau social, et nous nous chargerons du reste.



## Demandez à l'expert : coaching sur la performance

*Demandez à l'expert* est le premier volet d'une série de séances de coaching sur la performance de MechanicNet. Luke Kushner, directeur du développement des affaires de MechanicNet, sera l'hôte de ces événements. Luke a plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie automobile, autant en atelier qu'en distribution de pièces.



Il ne s'agit pas d'un programme de formation ; les séances traitent des pratiques exemplaires pour faire la promotion de votre atelier. Il s'agit plus d'un atelier que d'une séance de formation.

Le premier exposé porte sur les techniques qui contribuent à fidéliser les clients et à susciter des recommandations. Acquérir de nouveaux clients et fidéliser ceux que vous avez déjà peuvent aller de pair si vous employez les bonnes stratégies.

Joignez-vous à la discussion, partagez vos idées et apprenez d'un expert. Écrivez à [training@mechanicnet.com](mailto:training@mechanicnet.com) pour de plus amples renseignements.



# Les promotions 2011

## INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT!



En plus de vos notes de remerciements, rappels d'entretien et des rappels d'inspections, MechanicNet vous a rendu plus simple l'envoi des promotions et campagnes de marketing à vos clients tout au long de l'année.

Les catégories des promotions incluent :

- **Les entretiens saisonniers (printemps, été, automne et hiver)**
- **Les promotions des recommandations**
- **Les promotions « Vous nous manquez »**
- **Les promotions de service (freins, essuie-glaces)**
- **La promotion des Fêtes de fin d'année.**
- **Les promotions des anniversaires**

Il y aura un programme de rabais postal disponible sur toutes les cartes postales que vous enverrez en 2011 (à travers notre nouveau gestionnaire des promotions.) Envoyez-nous un courriel à [aide@mechanicnet.com](mailto:aide@mechanicnet.com) ou appelez-nous au 1-877-632-4638 pour en apprendre davantage

**POUR VOUS INSCRIRE à une de ces promotions, cliquez sur le nouvel outil « Gestionnaire des promotions » sur MonAtelier**



## **LES ENTRETIENS SAISONNIERS**

	<u><b>Date limite d'inscription</b></u>	<u><b>Date d'envoi des cartes postales</b></u>
<b>Entretien printanier</b>	<b>25 février 2011</b>	<b>11 mars 2011</b>
<b>Entretien estival</b>	<b>20 mai 2011</b>	<b>3 juin 2011</b>
<b>Retour en classe</b>	<b>22 juillet 2011</b>	<b>5 août 2011</b>
<b>Entretien de l'automne</b>	<b>19 août 2011</b>	<b>9 septembre 2011</b>
<b>Entretien hivernal</b>	<b>30 septembre 2011</b>	<b>28 octobre 2011</b>

**POUR VOUS INSCRIRE, allez au  
gestionnaire des promotions dans MonAtelier**

**Rappel  
printemps**

voiture logo

Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal Québec H1N 2B1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 mai 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 206  
Pleasanton, CA 94588

prochain service, avec présentation de cette carte.

XX \$ de rabais

prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'étalier.

Pour visualiser votre historique d'entretiens, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet et.com et entrez le code d'accès: SR123456.

meccnet.com

À Jean Tremblay,

Distancez le saison avec vos entretiens printemps. Appelez-nous ou consultez notre site Web pour présenter le rabais-voies qui vous

**Rappel  
printemps**

Choses à faire au printemps

- Laver les vitres
- Balayer les toiles d'araignée
- Faire l'entretien printanier de la voiture.

voiture logo

Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal Québec H1N 2B1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 mai 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 206  
Pleasanton, CA 94588

À Jean Tremblay,

Le printemps est arrivé! C'est le moment d'effectuer l'entretien du printemps et de changer vos pneus. Appelez-nous ou consultez notre site Web pour prendre le rendez-vous qui vous convient.

XX \$ de rabais

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'étalier.

Pour visualiser votre historique d'entretiens, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne resource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

À Jean Tremblay,

Laissez-nous nous occuper d'une partie de votre liste de tâches. Appelez-nous ou consultez notre site Web pour prendre un rendez-vous pour l'entretien printanier de votre voiture.

Choses à faire au printemps

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'étalier.

Pour visualiser votre historique d'entretiens, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne resource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

voiture logo

Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal Québec H1N 2B1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 mai 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 206  
Pleasanton, CA 94588



À Jean Tremblay,

Il est possible que vous perdiez votre chemin, mais nous pouvons vous assurer que votre voiture ne fera pas partie du problème. Prenez rendez-vous maintenant pour une vérification de routine.



Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

**Salutations cordiales,**  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

votre logo



Votre atelier  
123 rue Tremblay  
Montréal Québec H1N 2E1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 août 2011

**Jean Tremblay**  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

À Jean Tremblay,

Prenez rendez-vous maintenant pour l'entretien annuel de votre voiture et vous pourrez relaxer et profiter des jours de l'été. Appelez-nous ou consultez notre site Web pour prendre le rendez-vous qui vous convient.



Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

**Salutations cordiales,**  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

votre logo



Votre atelier  
123 rue Tremblay  
Montréal Québec H1N 2E1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 août 2011

**Jean Tremblay**  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



À Jean Tremblay,

Nous ne pouvons pas vous promettre de magnifiques journées d'automne, mais nous pouvons vous assurer que votre voiture ne vous laissera pas tomber. Prenez votre rendez-vous maintenant pour l'entretien d'automne.



Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

**Salutations cordiales,**  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

votre logo



Votre atelier  
123 rue Tremblay  
Montréal Québec H1N 2E1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 novembre 2011

**Jean Tremblay**  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

À Jean Tremblay,

Nous ne pouvons pas vous promettre de magnifiques journées d'automne, mais nous pouvons vous assurer que votre voiture ne vous laissera pas tomber. Prenez votre rendez-vous maintenant pour l'entretien d'automne.



Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

**Salutations cordiales,**  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

votre logo



Votre atelier  
123 rue Tremblay  
Montréal Québec H1N 2E1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 novembre 2011

**Jean Tremblay**  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



Rappel de la rentrée

À Jean Tremblay,

Nous ne pouvons vous garantir que vos enfants seront heureux de retourner en classe, mais nous pouvons vous assurer que votre voiture pourra les mener à l'école en toute sécurité. Appelez-nous ou consultez notre site Web pour prendre le rendez-vous qui vous convient.



Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.

Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
 Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
 877-632-4638

vosre logo



Votre atelier  
 123 rue Trudeau  
 Montréal, Québec, H1N 2B3  
 Canada  
 877-632-4638

Date d'expiration: 31 octobre 2011

Jean Tremblay  
 6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
 Pleasanton, CA 94588



Rappel de la rentrée

À Jean Tremblay,

Obtenez un « A » pour l'entretien de votre véhicule. Prenez rendez-vous maintenant !



Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.

Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
 Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
 877-632-4638

vosre logo



Votre atelier  
 123 rue Trudeau  
 Montréal, Québec, H1N 2B3  
 Canada  
 877-632-4638

Date d'expiration: 31 octobre 2011

Jean Tremblay  
 6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
 Pleasanton, CA 94588



Rappel  
hivernal

À Jean Tremblay,

Nous ne pouvons vous garantir des conditions routières sûres, mais nous pourrions vous assurer que votre voiture est prête pour affronter l'hiver. Prenez votre rendez-vous maintenant pour l'entretien hivernal.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

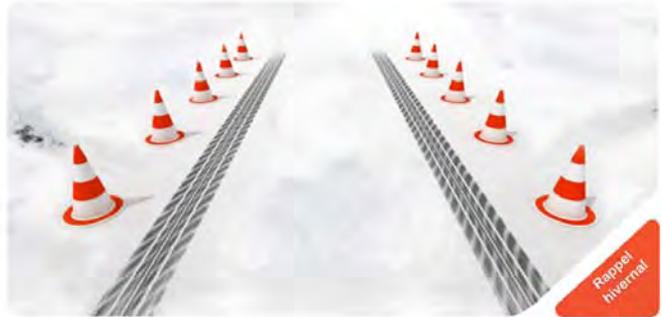
Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

vosre logo

Votre atelier  
123 rue Trudelle  
Montréal, Québec, H1H 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 29 février

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Rd  
Pleasanton, CA 94588



Rappel  
hivernal

À Jean Tremblay,

Vous voulez parler du bon vin cet hiver? Prenez votre rendez-vous maintenant pour le service l'entretien d'hiver et l'installation de vos pneus. Appelez-nous ou consultez notre site Web pour prendre le rendez-vous qui vous convient.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

vosre logo

Votre atelier  
123 rue Trudelle  
Montréal, Québec, H1H 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 29 février 2012

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



À Jean Tremblay,

Aidez votre voiture. Préparez-la pour l'hiver afin qu'elle soit prête à affronter les tempêtes. Prenez votre rendez-vous maintenant pour l'entretien d'hiver.

JE DÉTESTE  
L'HIVER!

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

vosre logo

Votre atelier  
123 rue Trudelle  
Montréal, Québec, H1H 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 29 février 2012

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



## **LES PROMOTIONS DES RECOMMANDATIONS**

	<u>Date limite d'inscription</u>	<u>Date d'envoi des cartes postales</u>
<b>Hiver 2011</b>	<b>31 décembre 2010</b>	<b>14 janvier 2011</b>
<b>Printemps 2011</b>	<b>22 avril 2011</b>	<b>6 mai 2011</b>
<b>Hiver 2012</b>	<b>30 décembre 2011</b>	<b>13 janvier 2012</b>

**POUR VOUS INSCRIRE, RENDEZ-VOUS À :**  
<http://www.mechpromo.com>

À Jean Tremblay,  
Votre atelier vous apprécie en tant que client (e) et  
à le plaisir de vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien  
une fois que vous recommandez un ami

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Trudeau-Montreal, Québec, H1N 2B3, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com

En tant qu'amie(e) de <Jean Tremblay>, votre  
atelier aimerait vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Trudeau-Montreal, Québec, H1N 2B3, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com



À Jean Tremblay,

Vous aimez la façon dont nous traitons votre  
voiture ? Passez le mot. Détachez les coupons  
de la carte et profitez d'une offre spéciale  
pour vous et un de vos amis.



Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.  
Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet  
à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

Votre atelier  
7025 rue  
Montreal  
Canada  
877-632

À Jean Tremblay,  
Votre atelier vous apprécie en tant que client (e) et  
à le plaisir de vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien  
une fois que vous recommandez un ami

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Trudeau-Montreal, Québec, H1N 2B3, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com

En tant qu'amie(e) de <Jean Tremblay>, votre  
atelier aimerait vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Trudeau-Montreal, Québec, H1N 2B3, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com



À Jean Tremblay,  
Votre atelier vous apprécie en tant que client (e) et  
à le plaisir de vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien  
une fois que vous recommandez un ami

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Trudeau-Montreal, Québec, H1N 2B3, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com

En tant qu'amie(e) de <Jean Tremblay>, votre  
atelier aimerait vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Trudeau-Montreal, Québec, H1N 2B3, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com



À Jean Tremblay,

Vous aimez la façon dont nous traitons votre voiture ? Passez le  
mot. Détachez les coupons de la carte et profitez d'une offre  
spéciale pour vous et un de vos amis.



Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.  
Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet  
à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

vosre logo



Votre atelier  
7025 rue Ontario Est,  
Montreal, Québec, H1N 2B3,  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 juillet 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

À Jean Tremblay,

Vous aimez la façon dont nous traitons votre voiture ? Passez le  
mot. Détachez les coupons de la carte et profitez d'une offre  
spéciale pour vous et un de vos amis.

LES RECOMMANDATIONS  
NOUS RENDENT HEUREUX

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.  
Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet  
à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

vosre logo



Votre atelier  
7025 rue Ontario Est,  
Montreal, Québec, H1N 2B3,  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 juillet 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

À Jean Tremblay,  
Votre atelier vous apprécie en tant que client (e) et  
à le plaisir de vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien  
une fois que vous recommandez un ami

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Toussaint-Morin Québec, H1N 2B1, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com

En tant qu'amie(e) de <Jean Tremblay>, votre  
atelier aimerait vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Toussaint-Morin Québec, H1N 2B1, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com

## Un cadeau pour vous deux



À Jean Tremblay,  
Votre atelier vous apprécie en tant que client (e) et  
à le plaisir de vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien  
une fois que vous recommandez un ami

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Toussaint-Morin Québec, H1N 2B1, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com

En tant qu'amie(e) de <Jean Tremblay>, votre  
atelier aimerait vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Toussaint-Morin Québec, H1N 2B1, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com



À Jean Tremblay,

Vous aimez la façon dont nous traitons votre voiture ? Passez le mot.  
Détachez les coupons de la carte et profitez d'une offre spéciale pour  
vous et un de vos amis.



Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.  
Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet  
à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

Votre atelier  
7025 rue Ouellet  
Montréal, Québec  
Canada  
877-632-4638

Da

Jean  
6210  
Plex

À Jean Tremblay,

Vous aimez la façon dont nous traitons votre voiture ? Passez le mot.  
Détachez les coupons de la carte et profitez d'une offre spéciale pour  
vous et un de vos amis.



Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.  
Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet  
à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

voiture logo



Votre atelier  
7025 rue Ouellet Est  
Montréal, Québec, H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 mars 2012

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

À Jean Tremblay,  
Votre atelier vous apprécie en tant que client (e) et  
à le plaisir de vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien  
une fois que vous recommandez un ami

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Toussaint-Morin Québec, H1N 2B1, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com

En tant qu'amie(e) de <Jean Tremblay>, votre  
atelier aimerait vous offrir

**10% de rabais**  
sur votre prochain entretien

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.  
Détails en atelier.  
Votre atelier 123 rue Toussaint-Morin Québec, H1N 2B1, Canada  
877-632-4638 www.votreatelier.com



À Jean Tremblay,



Vous aimez la façon dont nous traitons  
votre voiture ? Passez le mot. Détachez  
les coupons sur le devant de la carte et  
profitez d'une offre spéciale pour vous et  
un de vos amis. *Passez le mot*

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.  
Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet  
à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

voiture logo



Votre atelier  
7025 rue Ouellet Est  
Montréal, Québec, H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 mars 2012

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



À Jean Tremblay,

Votre nous manquez, vous et votre voiture, et nous espérons vous revoir bientôt. Appelez-nous ou consultez notre site Web pour prendre le rendez-vous qui vous convient.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretiens, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638



Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal (Québec) H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 avril 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



À Jean Tremblay,

Il y a un moment que nous ne vous avons pas vus, vous et votre voiture, et nous aimerions vous offrir

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain entretien, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretiens, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

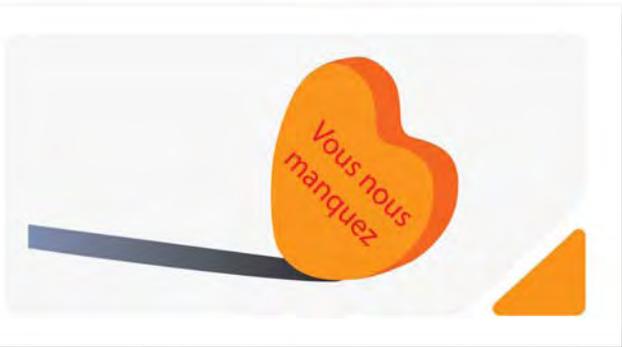
Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638



Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal (Québec) H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 septembre 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



À Jean Tremblay,

Il y a un moment que nous ne vous avons pas vus, vous et votre voiture. Vous nous manquez tous les deux et nous espérons vous revoir bientôt. Appelez-nous ou consultez notre site Web pour prendre le rendez-vous qui vous convient.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretiens, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

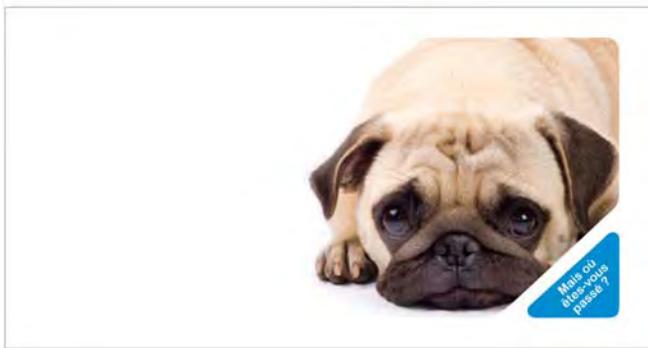
Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638



Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal (Québec) H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 avril 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



À Jean Tremblay,

Mais où êtes-vous passé ? Vous nous manquez, vous et votre voiture, et nous espérons vous revoir bientôt. Appelez-nous ou consultez notre site Web pour prendre le rendez-vous qui vous convient.

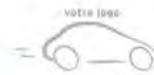
Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretiens, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638



Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal (Québec) H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 septembre 2011

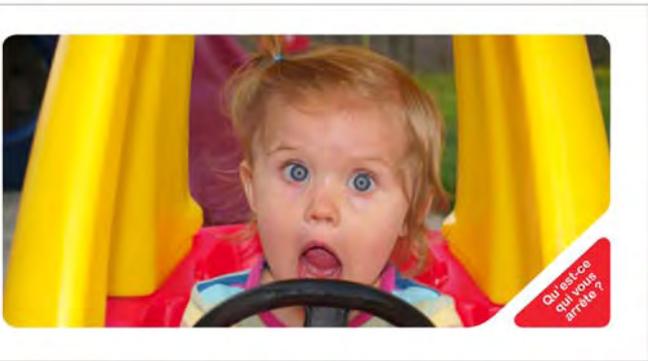
Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



## **LES PROMOTIONS DE SERVICE**

	<u><b>Date limite d'inscription</b></u>	<u><b>Date d'envoi des cartes postales</b></u>
<b>Service des freins</b>	<b>25 mars 2011</b>	<b>8 avril 2011</b>
<b>Service des essuie- glaces</b>	<b>2 septembre 2011</b>	<b>16 septembre 2011</b>

**POUR VOUS INSCRIRE, allez au  
gestionnaire des promotions dans MonAtelier**



À Jean Tremblay,

Évitez les surprises au volant. Prenez rendez-vous maintenant pour l'inspection et l'entretien de vos freins.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votrestelier.mechanicnet.com](http://www.votrestelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

voiture  
votre logo

Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal Québec H1N 2B1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 juin 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

À Jean Tremblay,

Ne vous faites pas surprendre à espérer de pouvoir donner ce coup de freins. Prenez rendez-vous maintenant pour l'inspection et l'entretien de vos freins.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votrestelier.mechanicnet.com](http://www.votrestelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

voiture  
votre logo

Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal Québec H1N 2B1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 juin 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



À Jean Tremblay,

Le temps est venu de remplacer vos essuie-glaces afin de voir plus clair. Appelez-nous pour savoir combien cela est simple et rentable.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votrestelier.mechanicnet.com](http://www.votrestelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

voiture  
votre logo

Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal Québec H1N 2B1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 novembre 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

À Jean Tremblay,

Le temps est venu de remplacer vos essuie-glaces afin de voir plus clair. Appelez-nous pour savoir combien cela est simple et rentable.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votrestelier.mechanicnet.com](http://www.votrestelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

voiture  
votre logo

Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal Québec H1N 2B1  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 novembre 2011

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

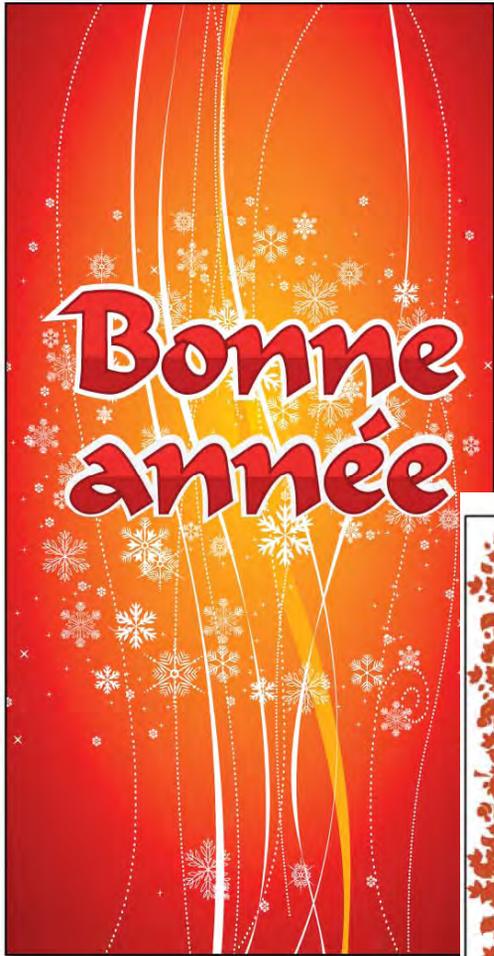


## **LES PROMOTIONS DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE**

	<u><b>Date limite d'inscription</b></u>	<u><b>Date d'envoi des cartes postales</b></u>
<b>Action de grâce, saison des fêtes et nouvel an</b>	<b>11 novembre 2011</b>	<b>25 novembre 2011</b>

**Remarque : Une demande spéciale peut être faite pour envoyer des cartes postales pour la fête de l'action de grâce plus tôt.**

**POUR VOUS INSCRIRE, allez au  
gestionnaire des promotions dans MonAtelier**



A Jean Tremblay,

Nous vous souhaitons de joyeuses fêtes et une bonne année à vous et à toute votre famille.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entrées, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

**Salutations cordiales,**  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638



Bonne  
journée de  
l'action de  
grâces

A Jean Tremblay,

Nous vous souhaitons une joyeuse fête de l'Action de grâces et profitons de l'occasion pour vous remercier personnellement de faire affaire avec nous.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entrées, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

**Salutations cordiales,**  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

voiture logo



Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal Québec H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 janvier 2012

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

Bonne  
année

ez  
rais

ette carte.

alls à l'atelier,  
sur notre site Internet

voiture logo



Votre atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal Québec H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 janvier 2012

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



À Jean Tremblay,

Nous vous souhaitons de joyeuses fêtes et une bonne année à vous et à toute votre famille.



Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.

Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638



À Jean Tremblay,

Joyeuses fêtes, de chez nous jusqu'à chez vous !



Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.

Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

voiture logo



Voiture atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal, Québec H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638



Date d'expiration: 31 janvier 2012

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

À Jean Tremblay,

Assurez-vous que votre voiture est prête pour vous aider à profiter du temps des réjouissances.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.

Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

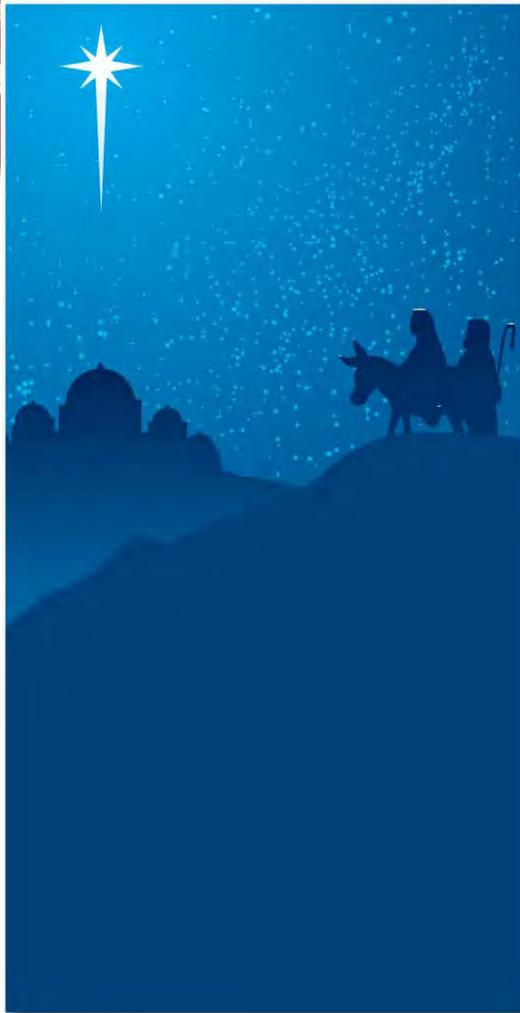
voiture logo



Voiture atelier  
123 rue Trudeau  
Montréal, Québec H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 31 janvier 2012

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



A Jean Tremblay,

Joyeux Noël à vous et à toute votre famille !

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
 Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
 877-632-4638

vosre logo



Votre atelier  
 123 rue Trudeau  
 Montréal, Québec H1N 2B3  
 Téléphone  
 877-632-4638

Date d'expiration: 31 janvier 2012

Jean Tremblay  
 6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
 Pleasanton, CA 94588

vosre logo



Votre atelier  
 123 rue Trudeau  
 Montréal, Québec H1N 2B3  
 Canada  
 877-632-4638

Date d'expiration: 31 janvier 2012

Jean Tremblay  
 6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
 Pleasanton, CA 94588

Des souhaits de joyeuses fêtes  
 pour toute votre famille.

Présentez cette carte et obtenez

**XX \$ de rabais**

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier. Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet [mechanicnet.com](http://www.mechanicnet.com) et entrez le code d'accès: SR123456.

[www.mechanicnet.com](http://www.mechanicnet.com)

# JOYEUX ANNIVERSAIRE



À Jean Tremblay,

## JOYEUX ANNIVERSAIRE

Pour célébrer votre anniversaire en 2011, recevez

**XX\$ de rabais**  
sur votre prochain service

Quand vous apportez cette carte  
au cours du mois de votre  
anniversaire en 2011.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.  
Pour visualiser votre historique d'entretiens, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet  
à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le #d'accès: SR123456.

<Closing Text>  
<Shop Owner>  
<Shop Name>  
<Shop address>  
<Shop phone number>

vosre logo



Votre atelier:  
7025 rue Ontario Est.  
Montréal, Québec H1N 2B3  
Canada

Date d'expiration: 30 décembre 2012

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588

*Joyeux  
anniversaire*



À Jean Tremblay,



Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.  
Pour visualiser votre historique d'entretien, allez à la page «MonAuto» sur notre site Internet  
à <http://www.mechanicnet.com> et entrez le code d'accès: SR123456.

Salutations cordiales,  
Personne ressource  
[www.votreatelier.mechanicnet.com](http://www.votreatelier.mechanicnet.com)  
877-632-4638

Vosre logo



Votre atelier:  
123 rue Trudeau  
Montréal, Québec H1N 2B3  
Canada  
877-632-4638

Date d'expiration: 30 décembre 2012

Jean Tremblay  
6210 Stoneridge Mall Road, Ste 200  
Pleasanton, CA 94588



# Formation

## **PROFITEZ DE NOS COURS DE FORMATION !**



Apprenez à tirer le maximum de votre service MechanicNet. Les séances de formation sont tenues régulièrement. Elles durent environ 45 à 60 minutes et sont offertes gratuitement dans le cadre de notre programme.

### **Marketing 101**

Apprenez-en plus sur la stratégie de marque, les associations de marques et le marketing « push/pull ». Ce cours enseigne les rudiments du marketing et indique comment le programme MechanicNet peut améliorer vos initiatives de marketing.

### **ePromotions**

Le terme ePromotions signifie le marketing par courrier électronique. L'envoi de promotions à vos clients par courrier électronique est le moyen de communication le plus courant au monde, et votre atelier profite des dernières technologies. MechanicNet offre un module intitulé « Gestionnaire de promotion » à l'aide duquel vous pouvez envoyer un nombre illimité de promotions par courrier électronique. Apprenez à utiliser le Gestionnaire de promotion et plus encore dans le cours ePromotion.

### **Bases Plus**

Notre service est en perpétuelle évolution. Plusieurs personnes ont reçu une formation lors de leur récente inscription à MechanicNet, mais certaines personnes inscrites depuis plus de deux ou trois ans ne sont peut-être pas au fait des dernières améliorations apportées au programme. Le cours Bases Plus peut rapidement actualiser les connaissances du vétéran de votre atelier ou servir de formation officielle aux nouveaux employés. Tous peuvent s'inscrire et apprendre comment les plus petits gestes peuvent entraîner de grandes améliorations.

**POUR VOUS INSCRIRE À UN COURS, ÉCRIVEZ À :**

**[training@mechanicnet.com](mailto:training@mechanicnet.com)**

# MechanicNet CRS

	<b>Nos services</b>	<b>46</b>
	<b>Soutien au service</b>	<b>47</b>
	<b>Types de communications</b>	<b>48</b>
	<b>Gestion des communications</b>	<b>50</b>
	<b>Gestionnaire de communications</b>	<b>51</b>
	<b>Votre site Web</b>	<b>56</b>
	<b>Sondage sur la satisfaction de la clientèle</b>	<b>58</b>
	<b>Publipostages spéciaux</b>	<b>59</b>

***Demeurer en contact  
avec vos clients  
n'a jamais été aussi facile!***



## Communications automatisées aux clients

Que ce soit pour des rappels d'entretien ou des sondages sur la satisfaction de la clientèle, nous pouvons tailler une solution sur mesure qui répondra à vos besoins. Avec des communications par carte postale ou par courrier électronique, vous demeurerez en contact avec vos clients, selon les modalités qu'ils préfèrent.

## Site Web personnalisé

Un site Web professionnel et interactif offre à vos clients la possibilité de consulter l'historique d'entretien de leur véhicule, de faire une demande de rendez-vous et d'écrire des commentaires sur votre service. Votre site Web vous donne également accès à des informations détaillées sur les véhicules que vous entretenez et aux résultats des sondages sur la satisfaction de la clientèle.

## Gestion des affaires et des coûts

Avec MechanicNet CRS, vous connaîtrez le montant exact des revenus que le programme aura générés pour vous. Vous recevrez chaque mois un rapport complet de vos activités dans CRS et un relevé des revenus. De plus, MechanicNet est le seul service CRS offrant des outils de gestion des coûts qui vous permette de consulter et de modifier vos communications avant qu'elles soient envoyées. Avec cette fonction, vous êtes toujours au courant de tout ce qui est envoyé en votre nom.



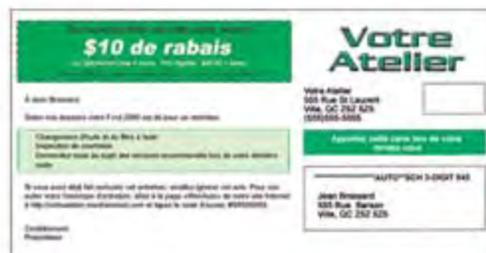
## Marketing et formation

Les équipes de soutien au marketing et à la clientèle de MechanicNet ont l'expertise nécessaire pour vous aider à faire des promotions qui sont offertes au bon moment et qui produisent l'effet désiré. Une série de fonctions de rapport vous indique comment MechanicNet CRS vous est utile. En outre, nos rapports vous aident à relever de nouvelles occasions d'affaires.

La plupart de nos clients apprennent à utiliser les fonctions de base de MechanicNet CRS en quelques minutes seulement ; nos équipes d'experts en promotion et en marketing sont là pour vous offrir un soutien et une formation qui vous mènera plus loin.

Dans les 90 jours suivant votre inscription à notre programme, nous communiquerons avec vous à trois reprises pour nous assurer que tout fonctionne bien. Ensuite, vous pourrez participer à des sessions d'apprentissage avancé pour en savoir encore plus sur votre service CRS et apprendre à mieux rejoindre vos clients. Un calendrier des activités de formation avancée est affiché tous les mois pour que vous puissiez planifier vos cours. Si cela ne suffit pas, vous pouvez en tout temps demander une session de formation individuelle.

De plus, MechanicNet vous aide à informer vos clients sur les nouveaux outils pratiques qui leur sont offerts dans MonAuto. Nous vous fournirons une affiche et des notes autocollantes pour les factures afin de vous aider à faire la promotion de ce nouveau service. Nous voulons vous aider à offrir le service exceptionnel auquel vous avez habitué vos clients.



# TYPES DE COMMUNICATIONS AUTOMATISÉES

## Cartes postales automatisées... toutes les semaines !

Avec MechanicNet CRS, vous avez la possibilité de communiquer avec vos clients par courrier électronique ou par carte postale. Quatre types de communications hebdomadaires peuvent être envoyés.

### REMERCIEMENT

Un mot de remerciement envoyé au bon moment est un gage de bonnes relations avec les clients. Les clients apprécient le geste, et c'est une manière éprouvée d'inciter les clients à revenir vous voir pour des services recommandés par l'atelier.



### RAPPEL D'ENTRETIEN

Rappelez à vos clients que le temps est venu d'entretenir leur véhicule, et encouragez l'entretien préventif. Il y a 3 types de rappels d'entretien :

- intervalles d'entretien recommandés par le constructeur, y compris la liste de vérification d'entretien pour les 4 principaux services ;
- temps (par exemple tous les 3 mois);
- kilométrage (par exemple tous les 5 000 km).



### INSPECTION

Faites revenir vos clients avec un rappel les informant que leur inspection provinciale arrive bientôt.



### RECOMMANDATION DE L'ATELIER

Votre atelier fait-il des recommandations d'entretien ? Si oui, vous pouvez envoyer une communication contenant vos propres recommandations.\*

\* Offert seulement pour certains systèmes de gestion d'atelier. Communiquez avec MechanicNet pour de plus amples renseignements.



# TYPES DE COMMUNICATIONS AUTOMATISÉES

## Courriels automatisés... toutes les semaines!

**2003 Mazda: Rappel d'entretien**  
le 7 mai 2010

**Votre Atelier**

À Jean Lesage,

Ceci est un rappel de courtoisie qu'il serait temps de procéder à l'entretien de votre 2003 Mazda avec la plaque d'immatriculation 154ED1. Si vous avez déjà fait exécuter cet entretien, veuillez ignorer ce rappel.

**PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE**

Kilométrage actuel	Intervalle d'entretien recommandé
167,942 miles/km	168,000 miles/km

**168000 KM**

- Remplacer l'huile, filtre à huile
- Remplacer le filtre d'air de l'habitacle
- Remplacer le liquide de refroidissement
- Permuter les pneus
- Inspecter les freins et la traction assurée
- Inspecter le système de refroidissement
- Inspecter le liquide de la boîte automatique
- Inspecter la direction et la suspension
- Inspecter les roulements de roues

Note: Si vous utilisez de l'huile synthétique, l'intervalle de votre prochaine vidange d'huile peut varier, contactez-nous pour les détails.

Pour votre commodité voici un simple outil de rendez-vous en ligne, il suffit de cliquer sur le lien ci-dessous. Vous pouvez également nous appeler ou nous envoyer un courriel pour votre prochain rendez-vous.

**Rappel d'entretien liste de vérification**

**2003 Mazda: Rappel d'entretiens recommandés**  
le 7 mai 2010

**Votre Atelier**

À Jean Lesage,

Selon nos dossiers, à votre dernière visite nous vous avons recommandé les entretiens suivants pour votre 2003 Mazda plaque 869 TLQ:

- Maintenance transmission automatique
- Pneu hiver arr. droit bosse
- Rotule(s) - ball joint lousse - Remplacement
- Remplacement de la courroie multifonction/beaucoup
- Ensemble de stabilisateur bushing avant Remplacement
- Accessoires bushing arr. droit lousse

Nous apprécions l'opportunité de vous servir. Vous pouvez soit nous appeler pendant les heures d'ouverture soit aller sur notre site internet pour prendre rendez-vous afin de faire exécuter les entretiens recommandés. Les ressources suivantes sont fournies à votre avantage; cliquez juste sur un des boutons ci-dessous:

**Votre recommandation**

**2003 Mazda: Remerciement avec sondage**

Nous vous remercions de nous avoir confié l'entretien de votre 2003 MAZDA, plaque d'immatriculation 254A45. Nous apprécions l'opportunité de vous offrir le meilleur service qui soit pour vous et votre véhicule. Nous valorisons notre clientèle et avons hâte de vous servir de nouveau. Nous offrons, gratuitement pour nos clients, un accès en ligne de l'historique d'entretien de vos véhicules, disponible à tout moment.

L'historique d'entretien de votre véhicule est accessible uniquement par numéro d'utilisateur et mot de passe. Au cas où vous avez oublié ou que vous n'avez pas reçu votre identifiant et mot de passe, cliquez ici pour les recevoir par courriel. Votre satisfaction nous tiens à cœur. Merci encore pour votre encouragement. Vous nous êtes très important et nous avons hâte de vous revoir bientôt.

Si vous avez un commentaire qui nous aiderait à améliorer notre service, remplissez s'il vous plaît le questionnaire en ligne. Avisez-nous de toute correction ou mise à jour en nous écrivant à [votreatelier@mechanicnet.com](mailto:votreatelier@mechanicnet.com)

Cordialement,  
Marc Tremblay

Cordialement,  
Marc Tremblay

Votre Atelier  
555 Rue St Laurent  
Ville, QC Z5Z 5Z5

**Nos coordonnées**  
Tél: 416-461-4037  
Télécopieur: 416-461-4038  
Site internet: [votreatelier.mechanicnet.com](http://votreatelier.mechanicnet.com)  
Courriel: [votreatelier@mechanicnet.com](mailto:votreatelier@mechanicnet.com)

**Heures d'ouverture**  
Lun: 8:00 - 5:30  
Mar: 8:00 - 5:30  
Mer: 8:00 - 5:30  
Jeu: 8:00 - 5:30  
Ven: 8:00 - 5:30  
Sam: Fermé  
Dim: Fermé

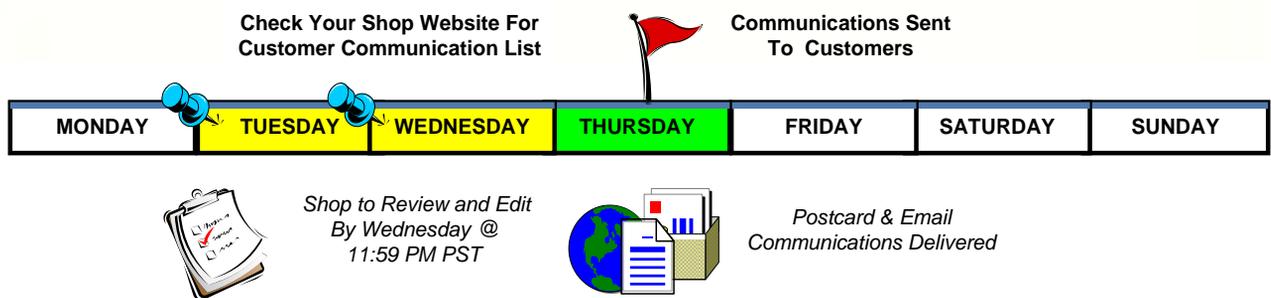
Si vous ne souhaitez plus recevoir des messages concernant ce véhicule, cliquez ici

## LISTES DE COMMUNICATIONS AVEC LES CLIENTS

Chaque semaine, MechanicNet génère automatiquement une liste de communications avec les clients pour les différents types de communications par carte postale et courrier électronique. Les clients sont choisis en fonction des critères indiqués pour le type de communication et les données de facturation de votre atelier reçues par MechanicNet par l'intermédiaire de LinkUp<sup>MC</sup>.

## EXAMEN ET MODIFICATIONS HEBDOMADAIRES

Vous pouvez passer en revue et modifier la liste des communications aux clients en ouvrant une session dans le site Web de votre atelier tous les mardis et/ou mercredis. À vous de choisir ! Les communications à vos clients sont envoyées automatiquement tous les jeudis.



## CONTRÔLES DES COMMUNICATIONS

Le nombre de communications envoyées automatiquement augmentera au même rythme que votre clientèle. Il existe des options pour réduire les coûts des communications clients :

- établissement d'un nombre maximum de cartes pouvant être envoyées en un mois ;
- sélection des clients fondée sur le montant du bon de travail, la date de la révision ou le type de véhicule pour les promotions spéciales
- Envoi de communications de remerciement aux nouveaux clients seulement ou en fonction du montant facturé aux clients

*Nous collaborerons de près avec vous afin que vous soyez entièrement satisfait de notre service de cartes postales et de courriels !*

## Gestionnaire de communications

Le Gestionnaire de communications vous donne accès à votre liste hebdomadaire des communications avec les clients et à l'historique des communications.

Pour accéder à cette fonction :

- OUVREZ UNE SESSION dans **MonAtelier**
- RENDEZ-VOUS à la section **Rapports d'atelier**
- CLIQUEZ sur **Gestionnaire de communications**

[MonAtelier](#) | [Quitter](#)

Votre courriel

### Tableau de bord MonAtelier

[Mon compte](#)

Utilisez les rapports et les outils ci-dessous pour gérer les relations-clients. Affichez les rapports en ligne et réduisez vos coûts d'envoi postal. Utilisez les outils de promotion pour commercialiser des promotions spéciales et cibler certains marchés en particulier. Vous éprouvez des difficultés et avez besoin d'aide? N'hésitez pas à communiquer avec MechanicNet au 1-877-MECHNET.

Demandes de rendez-vous en ligne		Rapports d'atelier	
		<a href="#">Gestionnaire de communications</a>	Cet outil vous permet de gérer vos cartes postales et courriels avant et après l'envoi.
		<a href="#">Rapport des visites régulières</a>	Fournit la liste des clients qui sont revenus à votre atelier au cours d'une période donnée
		<a href="#">Nouveaux clients</a>	Rapport des nouveaux clients de votre atelier
		<a href="#">CSI/Sondage</a>	Rapports la satisfaction de la clientèle.
		<a href="#">RCI</a>	Rapport sur le Rendement du capital investi
Gestion des dossiers des conducteurs		Recherche de bons de réparation par date	
<a href="#">Historique d'entretiens</a>	Recherche de l'historique de service par nom de client ou plaque d'immatriculation	Choisir une période pour afficher les dossiers. Cliquez sur «Recherche de dossiers» pour commencer votre recherche.	
<a href="#">Mise à jour du dossier</a>	Mettre à jour le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'adresse du client	De: juillet	11 2010
<a href="#">Ajouter un dossier</a>	Entrez les bons de travail ici pour que les clients puissent les consulter en ligne. (Utilisez seulement si l'information n'est pas automatiquement transférée du système de gestion de votre atelier.)	À: août	11 2010
<a href="#">Recherche de dossiers</a>			
Outils supplémentaires			
<a href="#">Gestionnaire de promotion</a>	Utilisez cet outil pour lancer une promotion et cibler des clients spécifiques dans votre base de données.		
<a href="#">Liste des recommandations</a>	Consulter les recommandations et leurs revenus		
<a href="#">Outil des courriels non transmis</a>	Cet outil affiche la liste des courriels de vos clients qui n'ont pas été transmis (ou rebondis).		
<a href="#">Online Bulletins</a>	View an online version of the Monthly Bulletin		
<a href="#">New Features</a>	Check out our New Features		

Copyright © 2000-10 Mechanic Net Group, Inc. Tous droits réservés.

## Type de communications clients

La colonne « **Type** », à la gauche du Gestionnaire de communications, indique sous quelle forme les communications sont envoyées à chaque client.

Si « **Type** » est souligné, vous pouvez cliquer dessus pour voir la liste de vérification des rappels d'entretien ou des entretiens recommandés.

## Rappel d'entretien

### Votre recommandation

- Remplacer l'huile, filtre à huile
- Inspecter la courroie d'entraînement

- Remplacer l'huile, filtre à huile
- Lubrifier la tringlerie du levier de vitesses, boîte automatique
- Lubrifier la tringlerie du levier de vitesses, boîte manuelle
- Lubrifier la direction et la suspension

## Remerciement

Si la communication a été faite par carte postale, le type N'EST PAS SOULIGNÉ.

Si la communication a été faite par courrier électronique, vous pouvez cliquer sur le lien pour afficher celle-ci.

MonAtelier | Quitter  
Version imprimable

### Gestionnaire de communications

( Afficher l'aide )

#### Communications pour cette semaine

Nombre d'envois pour la semaine:  
**COMMUNICATIONS** à envoyer: 0

Si vous voulez CACHER un type spécifique de communication, décocher une des case ci-dessous. Tenez compte s'il vous plaît qu'en décochant une case vous CACHEZ simplement ce type de communication et elle sera toujours envoyée:

- note de remerciement
- promotion
- inspection
- entretiens recommandés
- rappel d'entretien
- changement d'huile
- promotion de groupe
- promotion par courriel

Sous-total pour les types de cartes sélectionnées: 0

Archive

[Historique des communications](#)  
Consulter les communications déjà envoyées

Raccourcis

**Ne pas envoyer aux adresses ROUGES**  
Annuler l'envoi de toute communication avec une adresse marquée en rouge

[Annuler tous les envois](#)

[Désélectionner les communications](#)  
Annuler l'envoi de toutes les communications cette semaine

[Finir](#)  
Vous ramène sur la page MonAtelier

Rechercher | Effacer

Choisir le champ

Type	Nom	Envoyer l'envoi pour:	Moyen de communication
<u>Type</u>		Cette voiture toujours	

Dossiers par page: 200 Actualiser | Aller à la page: 1

Copyright © 2000-10 MechanicNet Group, Inc. Tous droits réservés.



## Historique des communications

Le Gestionnaire de communications archive toutes les communications envoyées à vos clients dans le passé.

MonAtelier | Quitter  
Version imprimable

**Gestionnaire de communications**  
( Afficher laide )

**Communications pour cette semaine**

Nombre d'envois pour la semaine

Archive  
**Historique des communications**  
Consulter les communications déjà envoyées  
Retour à la page précédente

Ne pas envoyer aux adresses ROUGES

Annuler l'envoi de toute communication avec une adresse marquée en rouge

note de remerciement  
 promotion

CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER L'HISTORIQUE

MonAtelier | Quitter  
Version imprimable

**Gestionnaire de communications**  
( Afficher laide )

Archives de  
8/4/2010 à 8/11/2010

Total des communications envoyées: 9

De: 08 04 2010  
À: 08 11 2010

Semaine dernière | 2 dernières semaines | 3 dernières semaines | mois dernier

**Rechercher**

[ retour à la liste des communications de cette semaine ]

Trouver:  Dans Choisir le champ

Type	Nom	Adresse	Téléphone	Véhicule	Date d'envoi	Moyen de communication
<a href="#">rappe/d'entretien</a>	Beaugrand, M Gerard	1413, Rue de la Camargue, Quebec, QC G1G 3M9	622-5397	FORD 2003	2010.08.05	Carte postale
<a href="#">rappe/d'entretien</a>	Biais, M Alexandre	alexandre.biais@	658-8357	SSAN 2004	2010.08.05	Courriel
<a href="#">rappe/d'entretien</a>	Cote, Mme Sophie	625, 52e Rue QC G1H 7L1		CHEVROLET	2010.08.05	Carte postale
<a href="#">rappe/d'entretien</a>	Delorme, Mme Nathalie	104, 45e Rue QC G1H 5J6		TOYOTA 2006	2010.08.05	Carte postale
<a href="#">rappe/d'entretien</a>	Foster, M Bernard	bernardfoster@symco.ca	623-8020 CEL 931	TOYOTA 2006	2010.08.05	Courriel
<a href="#">rappe/d'entretien</a>	Gamaeu, Mme Lucie	lulu2610@videotron.ca	626-1716	JEEP 2008	2010.08.05	Courriel
<a href="#">rappe/d'entretien</a>	Germain Tourigny, Mme Maude	maudegr@hotmail.com	977-2212	CHEVROLET 2003	2010.08.05	Courriel
<a href="#">rappe/d'entretien</a>	Huot, M Roger	400, 45e Rue Ouest #2, Quebec, QC G1H 5G6	623-2810	PONTIAC 2002	2010.08.05	Carte postale
<a href="#">rappe/d'entretien</a>	Labbe, Mme Madeleine	madeleine.labbe@mmf.gouv.qc.ca	849-5416	TOYOTA 2003	2010.08.05	Courriel

Dossiers par page: 20  | Aller à la page: 1

Copyright © 2000-10 MechanicNet Group, Inc. Tous droits réservés.

RECHERCHE PAR DATE

FONCTION DE RECHERCHE

## Alertes pour les adresses des clients

Le Gestionnaire de communications vous avertit en cas de doute sur l'exactitude de l'adresse recueillie sur le bon de réparation d'un client. Vous pouvez réviser et mettre à jour l'adresse du client pour accroître les chances qu'il reçoive sa carte postale.

### Pour afficher l'alerte :

- CLIQUEZ sur la case colorée dans la colonne Alerte



**Erreurs Potentielles:**  
10001 Andrsn, Calgary, AB  
T2Y 4P3

**Correction proposée:**  
**Adresse incorrigible**

Ci-dessous est l'adresse proposée selon les données de la poste. Pour accepter cette adresse, cliquez sur le bouton "Accepter" ci-dessous;

assurez-vous de la changer aussi dans votre système de gestion. Pour utiliser l'adresse actuelle, montré ci-dessus, cliquez sur le bouton "Annuler".

Adresse: 10001 ANDERSON  
Ville: CALGARY  
Province: AB  
Code Postal: T2Y 4P3

Accepter Annuler

**PROBLÈME POTENTIEL : CORRECTION MINEURE**

**Erreurs Potentielles:**  
10001 Andrsn, Calgary, AB  
T2Y 4P3

**Correction proposée:**  
**Adresse incorrigible**

Ci-dessous est l'adresse proposée selon les données de la poste. Pour accepter cette adresse, cliquez sur le bouton "Accepter" ci-dessous;

assurez-vous de la changer aussi dans votre système de gestion. Pour utiliser l'adresse actuelle, montré ci-dessus, cliquez sur le bouton "Annuler".

Adresse: 10001 ANDERSON  
Ville: CALGARY  
Province: AB  
Code Postal: T2Y 4P3

Accepter Annuler

andy@doveryopc.com	<input checked="" type="checkbox"/> Erreur du domaine	Mise à jour
et123@mcfhousing.com	<input checked="" type="checkbox"/> Boîte de réception introuvable	Mise à jour
encel@worleyparsons.com		Mise à jour
meeser@teus.net		Mise à jour



### Pour mettre l'adresse à jour :

- VÉRIFIEZ l'erreur potentielle dans toutes les alertes ROUGES et JAUNES
- TAPEZ l'adresse exacte de votre client
- CLIQUEZ sur **Accepter**
- L'adresse mise à jour du client est AUTOMATIQUÉMENT SAUVEGARDÉE dans votre base de données MechanicNet.

**Erreurs Potentielles:**  
10001 Andrsn, Calgary, AB  
T2Y 4P3

**Correction proposée:**  
**(SUCCESS)**

Ci-dessous est l'adresse proposée selon les données de la poste. Pour accepter cette adresse, cliquez sur le bouton "Accepter" ci-dessous;

assurez-vous de la changer aussi dans votre système de gestion. Pour utiliser l'adresse actuelle, montré ci-dessus, cliquez sur le bouton "Annuler".

Adresse: 10001 ANDERSON  
Ville: CALGARY  
Province: AB  
Code Postal: T2Y 4P3

Accepter Annuler

# GESTIONNAIRE DE COMMUNICATIONS

1. **Sommaire** de toutes les communications de la semaine. Le « TOTAL » change si vous choisissez d'annuler l'envoi de la communication au client.

2. **Sélection de l'affichage.** Vous pouvez afficher un sous-groupe de communications hebdomadaires en cochant les cases correspondant au type de messages que vous souhaitez afficher. Toutes les cases sont cochées par défaut, de sorte que tous les types de communications sont affichés.

3. **Rechercher.** Fonction pour chercher un client ou un véhicule dans votre liste de communication hebdomadaire.

4. **Choisir le champ de recherche.** Nom, adresse ou véhicule.

5. **Historique des communications.** Pour afficher l'archive de vos communications avec un client, cliquez ici. Tous les vendredis, les communications de la semaine qui se termine sont enregistrées dans l'archive.

6. **Ne pas envoyer aux adresses rouges.**

En un seul clic, vous pouvez suspendre tous les envois de cartes postales qui, selon le service postal, ont peu de chances d'atteindre leur destinataire.

7. **Annuler tous les envois et Désélectionner toutes les communications.** Pour suspendre toutes les communications de la semaine ou inclure de nouveau dans la liste d'envoi les clients qui ont été retirés de la liste auparavant.

8. **Finir.** Ce bouton ramène au tableau de bord « MonAtelier ».

9. **Type.** Indique le type de communication avec votre client. Si **Type** est souligné, vous pouvez cliquer dessus pour afficher le service.

Nombre d'envois pour la semaine:  
COMMUNICATIONS à envoyer: 65

Si vous voulez CACHER un type spécifique de communication, décochez une des case ci-dessous. Tenez compte s'il vous plaît qu'en décochant une case vous CACHEZ simplement ce type de communication et elle sera toujours envoyée:

- note de remerciement
- promotion
- inspection
- entretiens recommandés
- rappels d'entretien
- changement d'huile
- promotion de groupe
- promotion par courriel

Sous-total pour les types de cartes sélectionnées: 65



Trouver:  Dern: Choisir le champ

Type	Nom	Adresse	Alerte	Véhicule	Annuler l'envoi pour:		Moyen de communication
					Cette Semaine	Cette voiture toujours	
note de remerciement	Gretzen, Kylie	14 #64 Woodacres Cres Siv, Calgary, AB T2W 4V6	VERT	CHEVROLET 1996	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Carte postale
rappel d'entretien	Agocs, Paul	3920 25 Ave S.W., Calgary, AB T3E 0L6	VERT	GMC 2004	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Carte postale
rappel d'entretien	Martini, Terry	1316 Southbow Place Siv, Calgary, AB T2W 0K9	VERT	CHEVROLET 2007	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Carte postale
rappel d'entretien	Bell, Bob	8624 Elbow Dr Siv, Calgary, AB T2V 2K7	VERT	CADILLAC 1991	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Carte postale
rappel d'entretien	Biergooff, Linda	5308 Veronica Place Niv, Calgary, AB T3A 0T5	VERT	DODGE 2005	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Carte postale

Liste de vérification des rappels ou des entretiens recommandés.

10. **Nom.** Affiche le nom du client.
11. **Adresse.** Affiche l'adresse qui sera employée pour la communication.
12. **Alerte.** Cette colonne vous avertit de la possibilité d'une erreur dans l'adresse du client. VERT signifie que l'adresse est valide, aucun problème. JAUNE signifie que l'adresse est valide, mais pourrait nécessiter une correction mineure. ROUGE signifie que l'adresse est invalide, et qu'il y a peu de chances que la communication atteigne son destinataire.
13. **Véhicule.** Indique le véhicule du client associé à la communication.
14. **Annuler l'envoi pour.** Cochez la case de la première colonne pour suspendre la communication cette semaine seulement. Cochez la case dans le seconde colonne pour suspendre la communication en permanence. L'action choisie dans la case cochée s'applique au véhicule correspondant seulement.
15. **Moyen de communication.** Indique si la communication est faite par carte postale ou par courriel.
16. **Dossiers par page.** Pour indiquer le nombre de noms à afficher par page. Cliquez sur « Actualiser » pour mettre à jour l'affichage.

## La page d'accueil de votre site Web

Pour accéder à votre site Web, tapez l'adresse ou URL de votre site Web personnalisé dans n'importe quel navigateur Internet.

## Ouverture de session MonAtelier pour les communications et les rapports

**MonAtelier** est la page où vous ouvrez une session sécurisée pour accéder à de précieuses ressources de gestion des affaires, comme :

- les communications clients ;
- des rapports ;
- la gestion des dossiers des conducteurs ;
- des outils pratiques.

## Ressources pour vos clients

**MonAuto** est l'endroit où vos clients ouvrent une session sécurisée pour accéder à l'historique d'entretien de leur véhicule.

**Outils du propriétaire d'automobiles** est la section qui contient des fonctions qui aideront vos clients à assurer l'entretien continu de leur véhicule :

- Rappels d'entretien gratuits
- Prise de rendez-vous
- Évaluation des symptômes
- Trucs et astuces

*Si vous avez oublié l'URL de votre site Web ou si vous avez besoin d'aide pour ouvrir une session, téléphonez-nous au 877-632-4638.1*

# PERSONNALISEZ VOTRE SITE WEB

Un site Web à pages multiples a été conçu pour votre atelier dans MechanicNet CRS. Il contient du texte et des images standard pour vous aider à démarrer.

En personnalisant le contenu de votre site Web, vous projetterez une image plus professionnelle et on reconnaîtra la marque de votre atelier.

## Pour modifier du texte

Appelez-nous, ou envoyez-nous une télécopie ou un courriel indiquant vos modifications. Dans la plupart des cas, les modifications peuvent être apportées le jour même. Aucuns frais ne sont demandés pour les changements de texte dans votre site Web.

## Pour changer un logo, une photo ou une image

Envoyez-nous l'image par courrier électronique, de même que les instructions sur sa mise en page. (pages Accueil, À propos de nous ou Expertise)

Si vous ne disposez que d'une version imprimée de votre logo, photo ou image, postez-la-nous. Nous numériserons le tout et l'afficherons sur votre site Web.

Si vous souhaitez que l'on vous renvoie l'image ou la photo, veuillez joindre une enveloppe-retour préadressée et affranchie.

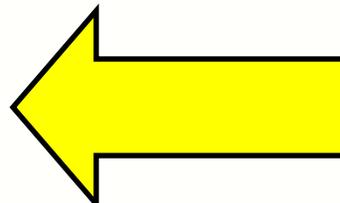
The screenshot shows a website for 'Votre Atelier' (Your Workshop) with the MechanicNet Group logo. The page is divided into several sections: 'Accueil' (Home), 'À propos de nous' (About Us), 'Indications' (Directions), 'Expertise' (Expertise), and 'Promotions'. The 'À propos de nous' section contains a welcome message and contact information. The 'Expertise' section features a photo of a technician working on a car. The bottom of the page displays various certification logos including Motorcraft, Bosch, ASE, AllData, and BBB. Three yellow callout boxes with black text and arrows point to specific areas: 'Marque avec votre logo' points to the MechanicNet logo; 'Personnalisez votre message' points to the 'À propos de nous' text; and 'Affichez des images de votre atelier' points to the photo of the technician. A fourth yellow callout box, 'Affichez vos certifications', points to the bottom section containing various certification logos.

# SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

## Apprenez-en plus sur l'expérience de vos clients !

Avec le programme de sondage en ligne MechanicNet, vous obtenez les résultats du sondage le lendemain - et il vous reste du temps pour répondre à un client insatisfait ou à des commentaires élogieux.

Un sondage sur la satisfaction de la clientèle est inclus automatiquement dans chaque courriel de remerciement que vous envoyez. Vous n'aurez plus à vous ruiner pour créer votre propre programme ou à attendre les réponses de vos clients pendant des semaines.



Les résultats vous sont transmis en temps réel, dans MonAtelier.

Chaque sondage sur la satisfaction de la clientèle rempli comprend un lien qui renvoie à la facture. Cliquez simplement sur « Facture » pour voir à quels travaux font référence les commentaires

Jean Lesage  
Merci

**Votre Atelier**

À Jean Lesage,

Nous vous remercions de nous avoir confié l'entretien de votre 2003 MAZDA, plaque d'immatriculation 254A45. Nous apprécions l'opportunité de vous offrir le meilleur service qui soit pour vous et votre véhicule. Nous valorisons notre clientèle et avons hâte de vous servir de nouveau. Nous offrons, gratuit pour nos clients, un accès en ligne de l'historique d'entretien de vos véhicules, disponible à tout moment.

**ÉVALUEZ NOTRE PERFORMANCE** | **PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE**

**CONSULTER LE DOSSIER D'ENTRETIEN DE VOTRE VÉHICULE** | **NOUS JOINDRE**

L'historique d'entretien de votre véhicule est accessible uniquement par numéro d'utilisateur et mot de passe. Au cas où vous avez oublié ou que vous n'avez pas reçu votre identifiant et mot de passe, cliquez ici pour les recevoir par courriel. Votre satisfaction nous tient à cœur. Merci encore pour votre encouragement. Vous nous êtes très important et nous avons hâte de vous revoir bientôt.

Si vous avez un commentaire qui nous aiderait à améliorer notre service, remplissez s'il vous plaît le questionnaire en ligne. Avisez-nous de toute correction ou mise à jour en nous écrivant à [votre@monatelier.com](#)

MonAtelier | Quitter

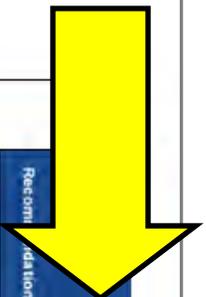
**Détail des résultats de l'index de satisfaction de la clientèle**

Afficher le sommaire

Visualiser: Cumul Annuel | Mois actuel | Année précédente | mar

**Cumul Annuel**

Commentaires	Exécution en temps utile	Professionalisme/stabilité	Qualité du travail	Aspect de l'atelier	Précision du devis	Valeur globale	Recommandation à un ami
Beaudard, M Hugo 03/25/2010	5	5	4	3	4	4	Oui
							<b>Facture</b>



## Les publipostages spéciaux ont du succès !

Ciblez vos clients avec des offres de services personnalisés. Nous créons et distribuons plusieurs types de publipostages :

- Entretien saisonnier
- Recommandations
- Vous nous manquez
- Fidélité
- Fêtes
- Nous déménageons
- Portes ouvertes
- Changement de raison sociale
- Nous passons au vert
- Et bien d'autres encore...



Vous pouvez utiliser l'une de nos cartes postales préparées d'avance ou nous décrire vos besoins, et nous préparerons un publipostage personnalisé pour vous.

### Cartes postales

Deux formats de cartes postales sont offerts :

Standard	(1/4 page)	6 po x 4,125 po
Grand - É.-U.	(1/2 page)	8,5 po x 5,5 po
Grand - Canada	---	23,3 cm x 11,8 cm

### Courriel

Envoyer une promotion spéciale ou un courriel promotionnel à vos clients est FACILE !

- Vous pouvez même le faire vous-même à partir de votre site Web (les instructions détaillées se trouvent dans le Gestionnaire de promotion).
- Communiquez avec le soutien à la clientèle et faites-nous part de votre projet de publipostage. Nous nous chargerons du reste.

**Nous pouvons vous aider en tout temps à envoyer une communication personnalisée à l'image de votre atelier et qui cible votre marché.**

Évitez les surprises au volant. Prenez rendez-vous maintenant pour l'inspection et l'entretien de vos freins.

Présentez cette carte et obtenez

## XX \$ de rabais

sur votre prochain service, avec présentation de cette carte.

Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre. Détails à l'atelier.

**Votre Atelier**  
555 Rue St Laurent  
Ville, QC Z5Z 5Z5

**Nos coordonnées**  
Tél: 416-461-4037  
Télécopieur: 416-461-4038  
Site internet: [votreatelier@mechanicnet.com](http://votreatelier@mechanicnet.com)  
Courriel: [votreatelier@mechanicnet.com](mailto:votreatelier@mechanicnet.com)

**Heures d'ouverture**  
Lun: 8:00 - 5:30  
Mar: 8:00 - 5:30  
Mer: 8:00 - 5:30  
Jeu: 8:00 - 5:30  
Ven: 8:00 - 5:30  
Sam: Fermé  
Dim: Fermé

Si vous ne souhaitez plus recevoir des messages concernant ce véhicule, cliquez ici

# **Pour profiter davantage du système de fidélisation de la clientèle**

	<b>Tableau de bord MonAtelier</b>	<b>61</b>
	<b>Demandes de rendez-vous en ligne</b>	<b>62</b>
	<b>Rapports d'atelier</b>	<b>63</b>
	<b>Rapports sur le rendement</b>	<b>64</b>
	<b>Gestion des dossiers de conducteurs</b>	<b>65</b>
	<b>Gestionnaire de promotion</b>	<b>68</b>

## Tableau de bord MonAtelier

Le tableau de bord MonAtelier est votre point de départ pour accéder à des outils comme le « Gestionnaire de communications », passer en revue vos communications hebdomadaires par carte postale et par courrier électronique, analyser les rapports sur le rendement et mettre à jour les renseignements sur les clients.

1. Demandes de rendez-vous en ligne
2. Rapport d'atelier
3. Gestion des dossiers des conducteurs
4. Recherche de bons de réparation par date
5. Outils supplémentaires

MonAtelier | Quitter

Mon compte

Votre courriel

### Tableau de bord MonAtelier

Utilisez les rapports et les outils ci-dessous pour gérer les relations-clients. Affichez les rapports en ligne et réduisez vos coûts d'envoi postal. Utilisez les outils de promotion pour commercialiser des promotions spéciales et cibler certains marchés en particulier. Vous éprouvez des difficultés et avez besoin d'aide? N'hésitez pas à communiquer avec MechanicNet au 1-877-MECHNET.

<div style="background-color: #004a99; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold; border-radius: 5px;">1</div> <h4 style="text-align: center; background-color: #004a99; color: white; padding: 2px;">Demandes de rendez-vous en ligne</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestionnaire de communications</li> <li>Rapport des visites régulières</li> <li>Nouveaux clients</li> <li>Commentaires</li> <li>CSI/Sondage</li> <li>RCI</li> </ul>	<div style="background-color: #004a99; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold; border-radius: 5px;">2</div> <h4 style="text-align: center; background-color: #004a99; color: white; padding: 2px;">Rapports d'atelier</h4> <p>Cet outil vous permet de gérer vos cartes postales et courriels avant et après l'envoi.</p> <p>Fournit la liste des clients qui sont revenus à votre atelier au cours d'une période donnée</p> <p>Rapport des nouveaux clients de votre atelier</p> <p>Afficher tous les commentaires des clients.</p> <p>Rapports la satisfaction de la clientèle.</p> <p>Rapport sur le Rendement du capital investi</p>										
<div style="background-color: #004a99; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold; border-radius: 5px;">3</div> <h4 style="text-align: center; background-color: #004a99; color: white; padding: 2px;">Gestion des dossiers des conducteurs</h4> <p><b>Historique d'entretiens</b> Recherche de l'historique de service par nom de client ou plaque d'immatriculation</p> <p><b>Mise à jour du dossier</b> Mettre à jour le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'adresse du client</p> <p><b>Ajouter un dossier</b> Entrez les bons de travail ici pour que les clients puissent les consulter en ligne. (Utilisez seulement si l'information n'est pas automatiquement transférée du système de gestion de votre atelier.)</p>	<div style="background-color: #004a99; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold; border-radius: 5px;">4</div> <h4 style="text-align: center; background-color: #004a99; color: white; padding: 2px;">Recherche de bons de réparation par date</h4> <p>Choisir une période pour afficher les dossiers.</p> <p>Cliquez sur «Recherche de dossiers» pour commencer votre recherche.</p> <p>De: novembre ▼ 16 ▼ 2010 ▼</p> <p>À: décembre ▼ 16 ▼ 2010 ▼</p> <p style="text-align: center;"><a href="#" style="background-color: #004a99; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">Recherche de dossiers</a></p>										
<div style="background-color: #004a99; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold; border-radius: 5px;">5</div> <h4 style="text-align: center; background-color: #004a99; color: white; padding: 2px;">Outils supplémentaires</h4> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">Options d'images de carte postale</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">Visualiser les images de carte postale disponibles</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Liste des recommandations</td> <td style="padding: 2px;">Consulter les recommandations et leurs revenus</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Outil des courriels non transmis</td> <td style="padding: 2px;">Cet outil affiche la liste des courriels de vos clients qui n'ont pas été transmis (ou rebondis).</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Rapport des désabonnés</td> <td style="padding: 2px;">Liste des clients ou des véhicules qui sont désinscrits des communications</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Bulletins électroniques</td> <td style="padding: 2px;">Consulter la version électronique de nos bulletins</td> </tr> </table>		Options d'images de carte postale	Visualiser les images de carte postale disponibles	Liste des recommandations	Consulter les recommandations et leurs revenus	Outil des courriels non transmis	Cet outil affiche la liste des courriels de vos clients qui n'ont pas été transmis (ou rebondis).	Rapport des désabonnés	Liste des clients ou des véhicules qui sont désinscrits des communications	Bulletins électroniques	Consulter la version électronique de nos bulletins
Options d'images de carte postale	Visualiser les images de carte postale disponibles										
Liste des recommandations	Consulter les recommandations et leurs revenus										
Outil des courriels non transmis	Cet outil affiche la liste des courriels de vos clients qui n'ont pas été transmis (ou rebondis).										
Rapport des désabonnés	Liste des clients ou des véhicules qui sont désinscrits des communications										
Bulletins électroniques	Consulter la version électronique de nos bulletins										

Copyright © 2000-10 MechanicNet Group, Inc. Tous droits réservés.

# 1. Demandes de rendez-vous en ligne

Cette section contient toutes les demandes de rendez-vous en ligne faites par vos clients au cours des deux dernières semaines.

Pour les afficher :

- cliquez sur la demande de rendez-vous ;
- confirmez ou modifiez le rendez-vous.

**Cliquez pour afficher la demande**

MonAtelier | Quitter

Mon compte

Tableau de bord MonAtelier

Utilisez les rapports et les outils ci-dessous pour gérer les relations-clients. Affichez les rapports en ligne et réduisez vos coûts d'envoi postal. Utilisez les outils de promotion pour commercialiser des promotions spéciales et cibler certains marchés en particulier. Vous éprouvez des difficultés et avez besoin d'aide? N'hésitez pas à communiquer avec MechanicNet au 1-877-MECHNET.

1	Demandes de rendez-vous en ligne	Rapports d'atelier
	Gestionnaire de communications	Cet outil vous permet de gérer vos cartes postales et courriels avant et après l'envoi.
	Rapport des visites régulières	Fournit la liste des clients qui sont revenus à votre atelier au cours d'une période donnée.
	Nouveaux clients	Rapport des nouveaux clients de votre atelier.
	Commentaires	Afficher tous les commentaires des clients.

## Dossier d'entretien détaillé

Bon de travail/réparation: 1000031022  
 Numéro de facture d'après le système de gestion d'atelier: Aucun  
 Date de la facture: 00/01/2010, Dernière mise à jour: 00/01/2010  
**Date du rendez-vous: 09/03/2010 09:00 AM**  
 État: Rendez-vous pris en ligne par le consommateur

Atelier	Client
MechanicNet C ATTENTION 4900 Sheppard Scarborough, ON 416-401- Télécopieur: 416- info@mechanicnetCA.me	Jane Doe Unknown n, Unknown Unknown 800-555-0000 jedoe@aol.com <b>(de passe cache)</b> UNKNOWN MODEL No License Plate n Mileage miles/km

**Vous pouvez accepter la demande telle quelle ou proposer une date ou une heure qui vous convient davantage**

Oil Change
------------

Type	Qté	Code	Description	Total
( )			Pas de détail	\$
			Estimation / Sous-total	\$0.00
			Autres frais (ex: équipements)	\$0.00
			Taxe	\$0.00
			Total	\$0.00

Que voulez-vous faire?

Si cette demande vous convient, envoyez une confirmation au client ici. [Envoyez la confirmation](#)

Si vous voulez ajouter une note au client, modifiez la confirmation ici. [Modifiez la confirmation](#)

## 2. Rapports d'atelier

MechanicNet CRS vous donne un atout majeur : l'information. Chaque mois, nous vous remettons des rapports qui vous indiquent exactement combien de cartes postales et courriels ont été envoyés, le montant que vous avez dépensé et quelles personnes ont pris un rendez-vous après avoir reçu un courriel ou une carte postale.

MonAtelier | Quitter

Votre courriel Mon compte

**Tableau de bord MonAtelier**

Utilisez les rapports et les outils ci-dessous pour gérer les relations-clients. Affichez les rapports en ligne et réduisez vos coûts d'envoi postal. Utilisez les outils de promotion pour commercialiser des promotions spéciales et cibler certains marchés en particulier. Vous éprouvez des difficultés et avez besoin d'aide? N'hésitez pas à communiquer avec MechanicNet au 1-877-MECHNET.

Demandes de rendez-vous en ligne	2 Rapports d'atelier
Gestionnaire de communications	Cet outil vous permet de gérer vos cartes postales et courriels avant et après l'envoi.
Rapport des visites régulières	Fournit la liste des clients qui sont revenus à votre atelier au cours d'une période donnée
Nouveaux clients	Rapport des nouveaux clients de votre atelier
Commentaires	Afficher tous les commentaires des clients.
CSI/Sondage	Rapports la satisfaction de la clientèle.
RCI	Rapport sur le Rendement du capital investi

**Gestionnaire de communications.** Cet outil vous permet de vérifier et de mettre à jour la liste des communications de la semaine en cours ou de faire une recherche dans l'historique des communications avec les clients.

**Rapport des visites régulières.** Ce rapport indique les visites récurrentes de véhicules dans une brève période de temps. Il vous permet d'analyser les visites récurrentes pour détecter de possibles problèmes au chapitre des pièces et de la garantie, des procédures ou des techniciens.

**Nouveaux clients.** Ce rapport dresse la liste des nouveaux clients et vous aide à décider s'il est opportun de leur envoyer une promotion spéciale, un remerciement ou une carte de recommandation.

**CSI/Sondage.** Ce rapport indique en temps réel les résultats des sondages auprès de la clientèle. Vous pouvez également voir la facture du client associée au sondage. Ce rapport n'est accessible qu'au propriétaire de l'atelier.

**RCI** - Ce rapport est la version en ligne du Rapport sur le rendement du capital investi. Il contient des informations détaillées, comme le nom des clients et les factures, pour que vous puissiez prendre connaissance des résultats de vos communications.

## Rapports sur le rendement

Voici un échantillon des rapports que nous vous fournissons.

**RAPPORT DES VISITES RÉGULIÈRES**

**NOUVEAUX CLIENTS**

**RENDEMENT DU CAPITAL INVESTI**

### Liste des clients réguliers

De: août 2 2010

À: septembre 2 2010

[Liste des clients réguliers](#)

Nom	Véhicule	Adresse	Téléphone	Date de visite
M. B. F. S. E. S. B. S.	4004 CHEVROLET AVE	12307 Boul St Jean Baptiste	514-333-3333	August 11, 2010

### Liste des nouveaux clients

De: août 2 2010

À: septembre 2 2010

[Liste des nouveaux clients](#)

Nom	Adresse	Téléphone	Véhicule	Courriel
Allard, Joel	12344 70e Avenue	8810552	2000 HUNDAI ACCRIT	

### Revenu du capital investi Rapport sur 30 jours juil 2010

(pour visualiser des rapports additionnels)

Communications	Juil 2010				Cumul Annual				
	Courriel	Envoyé	Coût	Répondu	Revenu	Envoyé	Coût	Répondu	Revenu
Rappels	0	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$0.00	0	\$0.00
Note de remerciement	12	0	\$0.00	1	\$233.31	19	\$0.00	4	\$847.26
Entretiens recommandés	0	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Inspections	0	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Promotions spéciales	0	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Promotion de groupe	0	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Cartes postales									
Rappels	52	\$46.80	11	\$1,258.67	230	\$207.00	30	\$4,466.20	
Note de remerciement	103	\$92.70	17	\$2,737.18	206	\$186.40	26	\$4,346.91	
Entretiens recommandés	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	
Inspections	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	
Promotions spéciales	0	\$0.00	17	\$2,036.33	0	\$0.00	40	\$54.83	
Promotion de groupe	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>\$139.50</b>	<b>46</b>	<b>\$6,265.49</b>	<b>456</b>	<b>\$392.40</b>	<b>108</b>	<b>\$17,415.20</b>	

Le nombre de communications envoyées et leurs coûts respectifs mentionnés dans ce rapport peuvent varier correspondre à leurs nombres respectifs sur la base de données. Les données sont basées sur le statut de la communication (répondre) et des équipements des que d'être des cartes postales et des courriels.

#### Explications et notes:

- Envoyé** Nombre de communications (courriels et cartes postales) envoyées de mois
- Coût** Frais d'envoi des communications: l'envoi de courriels est gratuit, mais il y a des frais pour l'envoi des cartes postales, selon la dimension
- Répondu** Le nombre de clients qui ont fait effectuer l'entretien de leur véhicule de mois en réponse à l'envoi d'une communication envoyée au cours des 30 jours ouvrables précédents
- Revenu** Les revenus qu'ont générés de mois-ci les clients qui ont répondu à un envoi effectué au cours des 30 jours ouvrables précédents
- Piste de vérification** Pour visualiser les bons de travail compris dans la colonne des Revenus, cliquez sur le lien correspondant.

#### Sommaire de votre base de données

Nombre de véhicules	9,745
Nombre de clients	3,112
Nombre de courriels	40
Cumul annuel des factures	40,147

### 3. Gestion des dossiers des conducteurs

Cette section utile sert à faire des recherches dans les dossiers, à les actualiser et à en ajouter.

Elle vous permet :

- de suspendre l'envoi de cartes postales ou de courriels à un client ;
- de supprimer un véhicule du dossier d'un client lorsque celui-ci ne le possède plus ;
- de réinitialiser un mot de passe pour un client qui a oublié ou perdu son mot de passe MonAuto.

MonAtelier | Quitter

Mon compte

Votre courriel

**Tableau de bord MonAtelier**

Utilisez les rapports et les outils ci-dessous pour gérer les relations-clients. Affichez les rapports en ligne et réduisez vos coûts d'envoi postal. Utilisez les outils de promotion pour commercialiser des promotions spéciales et cibler certains marchés en particulier. Vous éprouvez des difficultés et avez besoin d'aide? N'hésitez pas à communiquer avec MechanicNet au 1-877-MECHNET.

Demandes de rendez-vous en ligne	Rapports d'atelier
	Gestionnaire de communications Rapport des visites régulières Nouveaux clients Commentaires CSI/Sondage RCI
	Cet outil vous permet de gérer vos cartes postales et courriels avant et après l'envoi. Fournit la liste des clients qui sont revenus à votre atelier au cours d'une période donnée. Rapport des nouveaux clients de votre atelier Afficher tous les commentaires des clients. Rapports la satisfaction de la clientèle. Rapport sur le Rendement du capital investi
3 Gestion des dossiers des conducteurs	Recherche de bons de réparation par date
Historique d'entretiens Recherche de l'historique de service par nom de client ou plaque d'immatriculation	Choisir une période pour afficher les dossiers. Cliquez sur «Recherche de dossiers» pour commencer votre recherche.
Mise à jour du dossier Mettre à jour le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'adresse du client	De: novembre 16 2010 À: décembre 16 2010
Ajouter un dossier Entrez les bons de travail ici pour que les clients puissent les consulter en ligne. (Utilisez seulement si l'information n'est pas automatiquement transférée du système de gestion de votre atelier.)	<input type="button" value="Recherche de dossiers"/>
Outils supplémentaires	
Options d'images de carte postale Liste des recommandations Outil des courriels non transmis Rapport des désabonnés Bulletins électroniques	Visualiser les images de carte postale disponibles Consulter les recommandations et leurs revenus Cet outil affiche la liste des courriels de vos clients qui n'ont pas été transmis (ou rebonds). Liste des clients ou des véhicules qui sont désinscrits des communications Consulter la version électronique de nos bulletins

Copyright © 2000-10 MechanicNet Group, Inc. Tous droits réservés.

**Historique d'entretiens.** Cet outil vous permet de faire une recherche dans l'historique d'entretien des véhicules de vos clients par nom ou par numéro de plaque d'immatriculation.

**Ajouter un dossier.** Cet outil vous permet de saisir les bons de réparation qui n'ont pas été enregistrés par votre système de gestion, afin que les clients puissent les consulter en ligne.

**Mise à jour du dossier.** Cet outil vous permet de mettre à jour le nom d'utilisateur, le mot de passe et les coordonnées de vos clients, afin que les prochains courriels et cartes postales soient expédiés à la bonne adresse.

# MISE À JOUR DU DOSSIER DES CLIENTS

## Pour mettre à jour le dossier d'un client

➤ **RENDEZ-VOUS** à la section **Gestion des dossiers des conducteurs**

MonAtelier | Quitter

Tableau de bord MonAtelier

Mon compte

Utilisez les rapports et les outils ci-dessous pour gérer les relations-clients. Affichez les rapports en ligne et réglez vos coûts d'envoi postal. Utilisez les outils de promotion pour commercialiser des promotions spéciales et cibler certains marchés en particulier. Vous éprouvez des difficultés et avez besoin d'aide? N'hésitez pas à communiquer avec MechanicNet au 1-877-MECHNET.

Demandes de rendez-vous en ligne		Rapports d'atelier	
Demandes de rendez-vous depuis les 2 derniers semaines Jane Doe, 2015 00/03/2010		Gestionnaire de communications	Cet outil vous permet de gérer vos cartes postales et courriels avant et après l'envoi.
		Rapport des visites régulières	Fournit la liste des clients qui sont revenus à votre atelier au cours d'une période donnée
		Nouveaux clients	Rapport des nouveaux clients de votre atelier (View all customer reviews.)
		Commentaires	Rapports la satisfaction de la clientèle.
		CSI/Sondage	Rapport sur le Rendement du capital investi
		RCI	
Gestion des dossiers des conducteurs		Recherche de bons de réparation par date	
Historique d'entretiens	Recherche de l'historique de service par nom de client ou plaque d'immatriculation	Choisir une période pour afficher les dossiers.	
Mise à jour du dossier	Mettez à jour le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'adresse du client	Cliquez sur «Recherche de dossiers» pour commencer votre recherche.	
Importer un dossier	Entrez les bons de travail ici pour que les clients puissent les consulter en ligne. (Utilisez seulement si l'information est pertinente pour la gestion de l'atelier.)	De: août 1 2010	
		À: septembre 1 2010	

### Consulter le dossier client

Veillez entrer le nom ou le prénom du client, OU son adresse électronique. Le nom ou l'adresse électronique doit être écrit exactement comme il apparaît dans votre base de données.

Prénom de client:

Nom du client:

OU

Courriel du client:

[Rechercher](#) [Réinitialiser](#)

### Consulter le dossier client

Modifiez les informations sur votre client ci-dessous. Cliquez sur "modifier et sauvegarder" lorsque vous aurez terminé. \* = information requise

Informations:			
Courriel/identifiant*	jean-doe-a1234st-501		
Mot de passe	*****		
Entrez de nouveau le mot de passe	*****		
Type de communication			
Type de communication†	Courriel <input type="checkbox"/> Carte postale <input checked="" type="checkbox"/>		
†Si aucun type de communication n'est sélectionné, ce client ne recevra aucune communication			
Renseignements au sujet du client			
Prénom*	Jean		
Nom de famille*	Doe		
Téléphone	800-555-0001		
Adresse	1234 Street		
Ville	City		
État/Province	Manitoba		
Code postal	R5Y 8P5		
<b>Véhicule</b>	<b>Plaque</b>	<b>Envoi des communications activé</b>	<b>Effacer</b>
2010 ACURA RDX	1234507	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Modifier et sauvegarder](#)

### Pour vérifier le dossier d'un client

- CLIQUEZ sur **MISE À JOUR DU DOSSIER**
- Tapez le nom du client ou son adresse de **courrier électronique**
- CLIQUEZ sur **Rechercher** dans la liste (le cas échéant)

### Pour modifier les informations sur un client

- (nom d'utilisateur/mot de passe MonAuto et coordonnées)
- CLIQUEZ sur **Historique d'entretiens**
- METTEZ À JOUR les informations sur le client
- CLIQUEZ sur **Modifier et sauvegarder**

## 4. Recherche de bons de réparation par date

Cette fonction vous permet d'accéder à des factures sans avoir à vous trouver dans le système de gestion d'atelier. Affichez les factures du jour et l'historique des clients.

MonAtelier | Quitter  
Mon compte

Votre courriel

### Tableau de bord MonAtelier

Utilisez les rapports et les outils ci-dessous pour gérer les relations-clients. Affichez les rapports en ligne et réduisez vos coûts d'envoi postal. Utilisez les outils de promotion pour commercialiser des promotions spéciales et cibler certains marchés en particulier. Vous éprouvez des difficultés et avez besoin d'aide? N'hésitez pas à communiquer avec MechanicNet au 1-877-MECHNET.

Demandes de rendez-vous en ligne		Rapports d'atelier	
	Gestionnaire de communications		Cet outil vous permet de gérer vos cartes postales et courriels avant et après l'envoi.
	Rapport des visites régulières		Fournit la liste des clients qui sont revenus à votre atelier au cours d'une période donnée.
	Nouveaux clients		Rapport des nouveaux clients de votre atelier.
	Commentaires		Afficher tous les commentaires des clients.
	CSI/Sondage		Rapports la satisfaction de la clientèle.
	RCI		Rapport sur le Rendement du capital investi.
Gestion des dossiers des conducteurs		4 Recherche de bons de réparation par date	
Historique d'entretiens	Recherche de l'historique de service par nom de client ou plaque d'immatriculation.	Choisir une période pour afficher les dossiers. Cliquez sur «Recherche de dossiers» pour commencer votre recherche.	
Mise à jour du dossier	Mettre à jour le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'adresse du client.	De: novembre 16 2010	
Ajouter un dossier	Entrez les bons de travail ici pour que les clients puissent les consulter en ligne. (Utilisez seulement si l'information n'est pas automatiquement transférée du système de gestion de votre atelier.)	À: décembre 16 2010	
		<a href="#">Recherche de dossiers</a>	
5 Outils supplémentaires			
Options d'images de carte postale	Visualiser les images de carte postale disponibles.		
Liste des recommandations	Consulter les recommandations et leurs revenus.		
Outil des courriels non transmis	Cet outil affiche la liste des courriels de vos clients qui n'ont pas été transmis (ou rebondis).		
Rapport des désabonnés	Liste des clients ou des véhicules qui sont désinscrits des communications.		
Bulletins électroniques	Consulter la version électronique de nos bulletins.		

Copyright © 2000-10 MechanicNet Group, Inc. Tous droits réservés.

## 5. Outils supplémentaires

**Gestionnaire de promotion.** Cet outil est destiné aux personnes qui préfèrent faire les choses elles-mêmes. Il vous permet de créer et d'envoyer une promotion par courriel à partir de votre site Web.

**Options d'images de carte postale.** Cliquez ici pour afficher les images qui sont disponibles pour vos communications par carte postale. Choisissez parmi notre assortiment d'images thématiques celle qui correspond à votre communication (promotion spéciale, rappel d'entretien ou remerciement).

Bien d'autres ressources de gestion des affaires sont disponibles sur demande – **Couverture des véhicules, Rotation quotidienne des pièces en stock, Segmentation des clients, Récapitulatif des rappels d'entretien** et **Archive des promotions par courriel**

## **OUTILS POUR LES CLIENTS : MonAuto**

	<b>Ouverture de session</b>	<b>73</b>
	<b>Liste de contrôle des tâches d'entretien</b>	<b>74</b>
	<b>Rechercher l'historique de service</b>	<b>75</b>
	<b>Modifier les informations sur l'utilisateur</b>	<b>76</b>
	<b>Prise de rendez-vous</b>	<b>77</b>
	<b>Ajouter un nouveau véhicule</b>	<b>78</b>
	<b>Supprimer un véhicule</b>	<b>79</b>

# Ouverture de session

## MonAuto au service de vos clients !

**MonAuto** est une fonction essentielle du système de fidélisation de la clientèle. En fournissant à vos clients des outils pour gérer l'entretien de leur véhicule en ligne, vous leur donnez une raison de plus de revenir à votre atelier pour toutes les tâches d'entretien de leur véhicule.

The screenshot shows the 'Votre Atelier' (Your Workshop) web interface. A yellow arrow labeled 'SERVICES EN LIGNE' points to the 'Outils du propriétaire d'automobiles' (Owner's Tools) menu, which includes 'MonAuto', 'Rappels d'entretien gratuits' (Free maintenance reminders), 'Évaluation des symptômes' (Symptom evaluation), and 'Trucs et Astuces' (Tips and Tricks). Another yellow arrow labeled 'ENTRÉE SÉCURISÉE' (Secure Entry) points to the login section, which has fields for 'Identificateur de connexion' (Login ID) and 'Mot de passe' (Password), and a 'Connexion' button. A third yellow arrow labeled 'CENTRE D'INFORMATIONS SUR LE VÉHICULE DU CLIENT' (Client Vehicle Information Center) points to the 'Mon véhicule' (My Vehicle) section, which displays '2010 ACURA RDX, Lic: 7654321' and options to search for service history by month and year. The interface also includes a 'Tableau de commande' (Order Table) with options like 'Changer le nom, le mot de passe, etc.' and 'Prendre rendez-vous à un atelier'.

## Liste de contrôle des tâches d'entretien

Cet outil avertit votre client de toutes les échéances d'entretien recommandé par le constructeur selon le kilométrage.

Pour accéder à ces informations :

- OUVREZ UNE SESSION MonAuto
- ALLEZ à la section **Ressources pour votre véhicule**
- CLIQUEZ sur **Liste de contrôle des tâches d'entretien**
- EXAMINEZ les recommandations d'entretien du constructeur

[MonAuto](#) | [Quitter](#)

**Danny Cross**  
**12437 Primat Pare Montréal, QC H1C 2A9 4948671**

Tableau de commande	Mon véhicule
Modifier l'info sur l'utilisateur	2002 CHRYSLER INTREPID, Lic: <input type="text"/>
Prise de rendez-vous	<a href="#">Sélection du véhicule</a>
Ajouter un nouvel véhicule	
Supprimer un véhicule	

**96000 KM**

- Remplacer l'huile, filtre à huile
- Remplacer l'élément du filtre à air
- Remplacer la courroie d'entraînement
- Permuter les pneus
- Ajuster la courroie d'entraînement
- Inspecter l'élément du filtre à air
- Inspecter les tuyaux souples/canalisations de frein
- Inspecter les soufflets des joints homocynétiques
- Inspecter le système de refroidissement
- Inspecter le système d'échappement
- Inspecter la soupape de recyclage des gaz du carter
- Inspecter la suspension

Ressources pour votre véhicule

Le prochain entretien prévu de votre véhicule est à 96000 miles/km. Cliquez ci-dessous pour voir la liste et les méthodes d'entretien détaillées pour ce véhicule à 96000 miles/km

Liste de contrôle des tâches d'entretien

Service recommandé

## Rechercher l'historique de service

Cet outil permet à votre client de consulter l'historique d'entretien de son véhicule dans votre atelier. Le client peut choisir une plage de dates ou "Tous" dans les menus déroulants du mois et de l'année pour afficher tout l'historique d'entretien.

Pour accéder à ces informations :

- OUVREZ UNE SESSION MonAuto
- ALLEZ à la section Rechercher l'historique de service
- SÉLECTIONNEZ le mois et l'année
- CLIQUEZ sur Historique de service
- EXAMINEZ les détails des dossiers de service

[MonAuto | Quitter](#)

**Stephane Doe**  
 1234 Street City, MB S6Y 8K1 800-666-0002

Tableau de commande	Mon véhicule
<p><b>Modifier l'info sur l'utilisateur</b> : Changer le nom, le mot de passe, etc.</p> <p><b>Prise de rendez-vous</b> : Prendre rendez-vous à un atelier.</p> <p><b>Ajouter un nouvel véhicule</b> : Ajouter un autre véhicule à votre profil.</p> <p><b>Supprimer un véhicule</b> : Supprimer ce véhicule de votre profil.</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">                 2010 ACURA RDX, Lic: 7654321             </div> <p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">Sélection du véhicule</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Tapez No. de plaque ou</p> <p> <input type="radio"/> Par No. de plaque                 <input type="radio"/> Par NIV                 <input type="radio"/> Par No. de parc automobile             </p> <p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">Rechercher</p> <p style="color: #0056b3; text-align: center; margin-top: 10px;">Modifier l'info du véhicule</p>

**Dossier d'entretien détaillé**

Bon de travail/réparation: 315975025  
 Numéro de facture d'après le système de gestion d'atelier: 054873  
 Date de la facture: 08/09/2010. Dernière mise à jour: 08/19/2010  
**Date du rendez-vous: 08/09/2010**  
 Stat: Transaction complétée/fermée

Atelier	Client
Garage Yvon Vanier ATTENTION: Charles Bernier 9600 La Martinière Montréal, QC H1E 5Y5 514-648-4390 Télécopieur: 514-494-3429 yvonvanier@mechanicnet.com yvonvanier.mechanicnet.com	Danny Cross 12437 Primat Parc Montréal, QC H1C 2A9 4948571 Login: danny-cross-42437primatp-7570 Password: f9e42f1b46c8 2002 CHRYSLER INTREPID 851ANF 2C3HH46R42H296023 83936 miles/km

Type	Qté	Code	Description	Total
Travail	1	HUIL1	Vidange d'huile (régulier)	\$32.95
Main-d'œuvre	-	DIVR	M.O. Divers	\$55.96
Main-d'œuvre	-	HUIL	M.O. Changement d'huile	\$0.00
Divers	1	M	HUILE ET FILTRE	\$0.00
Divers	1	M	VERIFIER TOP PLATE SEMBLE BLOQUÉ	\$0.00
Divers	1	M	REPLACER STABILISATEUR LINK AVANT	\$0.00
Divers	1	M	EFFECTUER CHANGEMENT D'HUILE	\$0.00
Divers	1	M	LUBRIFICATION	\$0.00
Pièces	5	CAS 0011-00	CAS SUPER MULTI-GRADE BULK	\$0.00
Pièces	1	RHF 61085	RHF FILTRE A HUILE	\$0.00
Pièces	2	MOO K7342	MOO COIL ACTION KIT AND BALL JOINT	\$242.72
Estimation / Sous-total				\$331.65
Autres frais (ex: équipements)				\$0.00
Taxe				\$42.70
Total				\$374.35

**Rechercher l'historique de service**

Sélectionnez le mois et l'année pour lesquels vous voulez l'historique pour votre ACURA RDX 2010:

Tous les mois ▼ Tous les ans ▼

Historique de service



## Modifier les informations sur l'utilisateur

Cet outil permet à vos clients de changer leur mot de passe et de mettre à jour leurs renseignements personnels à partir de MonAuto.

Pour accéder à cette fonction :

- OUVREZ UNE SESSION **MonAuto**
- ALLEZ à la section **Tableau de commande**
- SÉLECTIONNEZ **Modifier l'info sur l'utilisateur**
- METTEZ À JOUR les renseignements personnels
- CLIQUEZ sur **Modifier et sauvegarder**

[MonAuto | Quitter](#)

Stephane Doe  
1234 Street City, MB S6Y 8K1 800-655-0002

Tableau de commande	Mon véhicule
<a href="#">Modifier l'info sur l'utilisateur</a> <a href="#">Prise de rendez-vous</a> <a href="#">Ajouter un nouvel véhicule</a> <a href="#">Supprimer un véhicule</a>	Changer le nom, le mot de passe, etc. Prendre rendez-vous à un 2010 ACURA RDX, Lic: 7654321

[MonAuto | Quitter](#)

### Modification de l'information personnelle

Modifiez l'information vous concernant ci-dessous. Cliquez sur «Modifier et sauvegarder» quand vous aurez fini.

Coordonnées du client	
Prénom du client:*	Stephane
Nom de Famille:*	Doe
Téléphone:*	800-555-0002
Télécopieur:	
Adresse:*	1234 Street
Ville:*	City
État/Province:*	Manitoba
Code postal:*	S5Y 8K1

Informations:	
Identificateur de connexion/Courriel:†	stephanedoe@aol.com
Mot de passe:*	
Nouveau mot de passe:	
Confirmer le mot de passe:	
<input checked="" type="checkbox"/> Oui, j'aimerais recevoir des communications électroniques et des promotions !	

\*Champs obligatoires  
† Pour changer votre adresse de courriel, envoyez-nous un courriel ou faites-le-nous savoir lors de votre prochaine connexion.

[Modifier et sauvegarder](#)



## Prise de rendez-vous

Cet outil permet à vos clients de faire une demande de rendez-vous pour l'entretien de leur véhicule. Vous êtes avertis des demandes de rendez-vous des clients lorsque vous ouvrez une session dans **MonAtelier**. Les demandes de rendez-vous sont affichées dans la section **Demandes de rendez-vous en ligne** de votre tableau de bord CRS.

Marche à suivre par vos clients pour prendre rendez-vous en ligne :

- **OUVREZ UNE SESSION MonAuto**
- **ALLEZ** à la section **Tableau de commande**
- **SÉLECTIONNEZ** **Prise de rendez-vous**
- **INDIQUEZ** le jour et l'heure du rendez-vous, le véhicule et la **description du service requis**
- **CLIQUEZ** sur **Soumettez la demande de service**

[MonAuto | Quitter](#)

**Stephane Doe**  
1234 Street City, MB S6Y 8K1 800-666-0002

Tableau de commande	Mon véhicule
<a href="#">Modifier l'info sur l'utilisateur</a> <a href="#">Prise de rendez-vous</a> <a href="#">Ajouter un nouvel véhicule</a> <a href="#">Supprimer un véhicule</a>	<p>Changer le nom, le mot de passe, etc.</p> <p>Prendre rendez-vous à un atelier.</p> <p>Ajouter un autre véhicule à votre profil.</p> <p>Supprimer ce véhicule de votre profil.</p>

2010 ACURA RDX, Lic: 7654321

[Sélection du véhicule](#)

Tapez No. de plaque ou

### Prise de rendez-vous

(Please select the date and time that is most convenient for you. Your request must be at least 48 hours in advance. Enter the description and any comments to let us know what you need. Please remember that your appointment is not scheduled until you receive a follow up from us confirming your request.)

**Date/Heure et information sur le véhicule:** Veillez nous appeler pour tout rendez-vous antérieur

Jour/heure d'arrivée: 09/03/2010 9:00 AM

Véhicule: 2010 ACURA RDX

**Renseignements sur l'entretien:**  
S'il vous plaît décrire ci-dessous le service que vous demandez. Inscrivez le plus de détails possible pour permettre au technicien d'être mieux préparé. Décrire tous symptômes pertinents tels que l'odeur, les bruits, les tremblements, etc.

[Soumettez la demande de service](#)

**Sélectionnez le jour et l'heure**

## Ajouter un nouveau véhicule

Cet outil permet à vos clients d'ajouter un véhicule à leur dossier.

Pour ajouter ces informations :

- OUVREZ UNE SESSION **MonAuto**
- ALLEZ à la section **Tableau de commande**
- SÉLECTIONNEZ **Ajouter un nouveau véhicule**
- INDIQUEZ les **informations sur le véhicule**
- CLIQUEZ sur **Ajouter ce véhicule**

Stephane Doe  
1234 Street City, MB S6Y 8K1 800-666-0002

MonAuto | Quitter

Tableau de commande | Mon véhicule

Modifier l'info sur l'utilisateur  
Prise de rendez-vous  
**Ajouter un nouveau véhicule**  
Supprimer un véhicule

Changer le nom, le mot de

MonAuto | Quitter

Entrez ci-dessous l'information sur votre véhicule. MechanioNet la conservera afin de faciliter la prise de rendez-vous et vous permettre de consulter vos dossiers d'entretien en ligne. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur «Ajouter ce véhicule» pour continuer.

Année: 2010  
Marque: ACURA  
Modèle: RDX  
Moteur: -Cylindrée-  
Couleur du véhicule:  
Conditions de conduite:\* Normale  
Plaque d'immatriculation: Etat/Province d'immatriculation: Manitoba  
Km/mois:\* 1000 miles/km Kilométrage du véhicule:\* 10000 miles/km

\*Note sur les conditions de conduite:  
Difficiles: arrêts et départs constants, remorquage de charges, pentes fréquentes, poussière ou température extrêmes  
Normal - Vitesse autoroute / ville, conditions climatiques normales

\*Note sur le kilométrage  
Kilométrage mensuel: entrez le kilométrage estimé (moyenne Nord Américaine: 1000 miles/1600 km par mois)  
Kilométrage actuel

Notes diverses sur le véhicule

MechanioNet peut vous faire parvenir des rappels à l'approche de votre prochain intervalle d'entretien. Nous vous enverrons aussi des conseils d'entretien saisonniers qui vous permettront d'améliorer le confort et la sécurité de votre véhicule. Enfin, MechanioNet vous fera parvenir de temps à autre des infolettres du fabricant et des promotions offertes par les ateliers.

Souhaitez-vous recevoir des rappels?  
 Oui  
 Non

**Ajouter ce véhicule**

## Supprimer un véhicule

Cet outil permet à vos clients de supprimer un véhicule dans leur dossier.

Marche à suivre :

- OUVREZ UNE SESSION MonAuto
- ALLEZ à la section **Tableau de commande**
- CLIQUEZ sur **Supprimer un véhicule**
- SÉLECTIONNEZ le **véhicule** (dans la liste, s'il y en a plus d'un)
- CLIQUEZ sur **Effacer ce véhicule de la liste**

MonAuto | Quitter

Stephane Doe

1234 Street City, MB S6Y 8K1 800-666-0002

### Tableau de commande

Modifier l'info sur l'utilisateur

Changer le nom, le mot de passe, etc.

Prise de rendez-vous

Prendre rendez-vous à un atelier.

Ajouter un nouvel véhicule

Ajouter un autre véhicule à votre profil.

Supprimer un véhicule

Supprimer ce véhicule de votre profil.

### Mon véhicule

2010 ACURA RDX, Lic: 7654321

Sélection du véhicule

Tapez No. de plaque ou

Par No. de plaque  Par NIV  Par No. de parc automobile

Rechercher

Modifier l'info du véhicule

MonAuto | Quitter

Êtes-vous sûr de vouloir supprimer votre?

2010 green ACURA RDX

Plaque d'immatriculation	État/Province d'immatriculation	Kilométrage du véhicule	Km/mois
7654321	All	10000	1000

Appuyez sur le bouton pour supprimer ce véhicule.

Effacer ce véhicule de la liste

Sélectionnez le véhicule

# **Informations supplémentaires sur CRS**

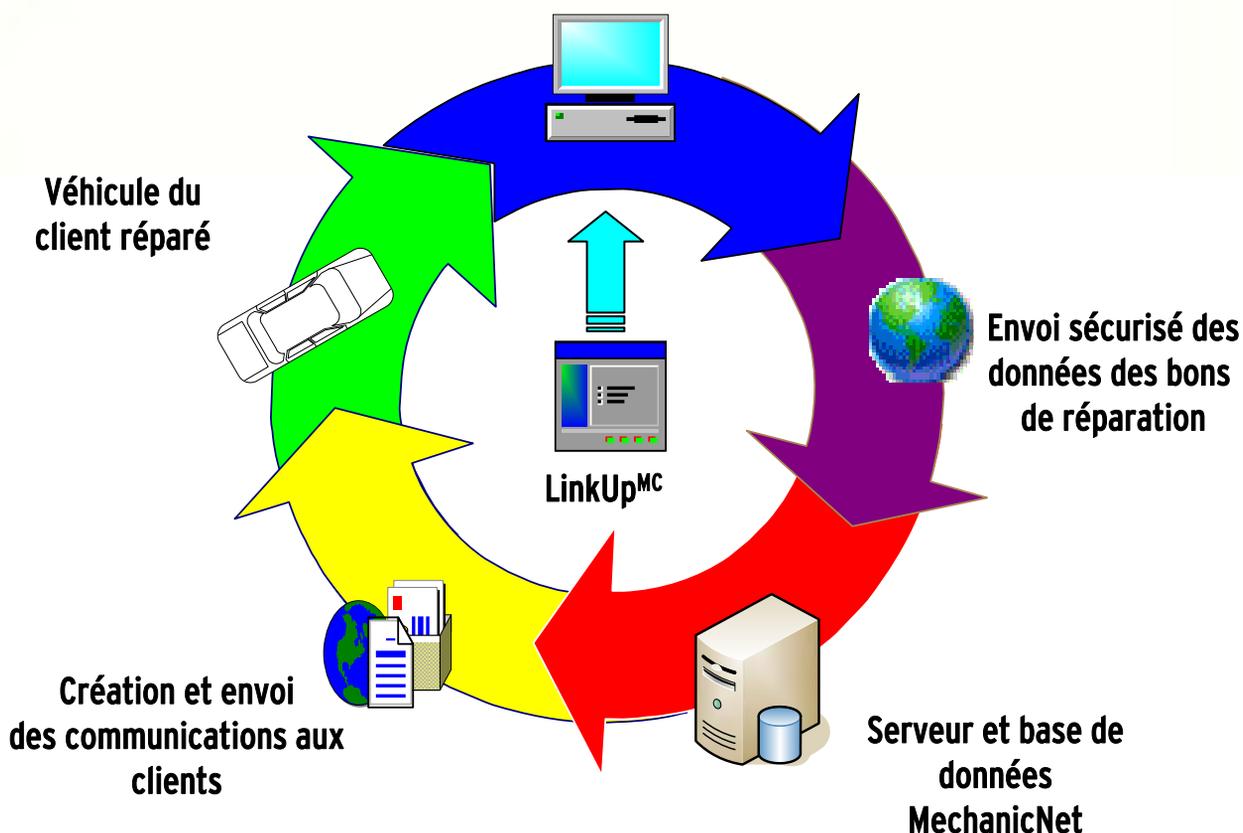
	<b>Fonctionnement de CRS</b>	<b>81</b>
	<b>Politique sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle</b>	<b>82</b>

## LinkUp<sup>MC</sup>

Un petit programme nommé **LinkUp<sup>MC</sup>** est installé dans votre ordinateur pour envoyer des communications automatiquement à vos clients. Ce programme entre en fonction chaque nuit et fait la lecture de la base de données de votre système de gestion d'atelier pour trouver les bons de réparation qui ont été complétés durant la journée.

Les informations sur les clients qui figurent sur les bons de réparation sont sécurisées par cryptage, puis nous sont transmises électroniquement pour que nous puissions déterminer quels clients recevront un rappel ou un remerciement. Ce cycle se complète automatiquement tous les jours, à l'heure de votre choix.

### Données des bons de réparation sur votre ordinateur ou votre serveur



## Protection des données

Nous savons que votre clientèle est l'un de vos actifs les plus précieux. Soyez assurés que MechanicNet CRS protège les renseignements sur vos clients. Nous utilisons les plus récentes technologies de coupe-feu pour protéger toutes les données et nous **GARANTISSONS** que les données d'identification de vos clients ne seront ni vendues ni distribuées à des tiers.

## POLITIQUE SUR LE DROIT D'AUTEUR ET LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

MechanicNet Group, Inc. respecte la propriété intellectuelle des tiers et entend vous (le propriétaire de l'atelier) protéger contre tout usage abusif. La création de votre site Web et des pages Web qui y sont associées est le fruit d'une collaboration entre le propriétaire de l'atelier et MechanicNet Group, Inc.

En tant qu'abonné des services de MechanicNet Group Inc. vous (le propriétaire de l'atelier) assumez la responsabilité de tout le contenu de votre site Web. MechanicNet Group Inc. présume que vous avez obtenu toutes les permissions requises pour l'utilisation de tout logo, franchise ou autre, d'images et/ou de photos que vous avez choisi de publier sur votre site Web.

Les lois sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et/ou d'autres pays peuvent protéger le contenu de votre site Web. Les conditions d'utilisation du contenu des partenaires agréés de l'atelier régissent votre utilisation de ce contenu, et non les conditions de service de MechanicNet Group, Inc.

MechanicNet Group Inc. a pour politique, de suspendre et /ou de supprimer les comptes/sites Web susceptibles de violer ou violant de manière récurrente les droits d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle de MechanicNet Group, Inc. et/ou d'autres quand les circonstances le prescrivent et à sa discrétion.

### Formulaire de réclamation de violation de la propriété intellectuelle et agent de représentation.

Si vous estimez que votre travail a été copié d'une manière qui constitue une violation, ou que vos droits de propriété intellectuelle ont été violés du quelque autre manière que ce soit, veuillez fournir les renseignements ci-dessous à l'agent des droits d'auteur de MechanicNet Group, Inc.

- Une signature électronique ou manuscrite de la personne autorisée à représenter le détenteur du droit d'auteur ou de tout autre droit de propriété intellectuelle.
- Une description du contenu protégé par le droit d'auteur ou la propriété intellectuelle qui, selon vous, a été utilisé en violation de ce droit.
- Une description de l'emplacement du contenu litigieux sur le site Web de MechanicNet Group Inc., avec assez de précision pour qu'il puisse être trouvé.
- Votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.
- Un énoncé de votre part indiquant que vous estimez, en toute bonne foi, que l'utilisation litigieuse du contenu n'est pas autorisée par le bénéficiaire du droit d'auteur ou de la propriété intellectuelle, par son mandataire ou par la loi.
- Un énoncé assermenté de votre part indiquant que les informations susmentionnées dont vous avez pris connaissance sont exactes et que vous êtes le bénéficiaire du droit d'auteur ou de propriété intellectuelle ou que vous êtes autorisé à représenter le bénéficiaire de ce droit.

L'agent de représentation de MechanicNet Group Inc. traitant les litiges de violation des droits d'auteur et des autres droits de propriété intellectuelle peut être joint aux coordonnées ci-dessous.

**Par courrier:** Copyright Agency  
c/o MechanicNet Group Inc.  
6700 Koll Center Parkway, Suite 109  
Pleasanton, CA 94566

**Par téléphone:** Dave Peterson  
Vice President  
925-931-1983

**Par courriel:** [copyright@mechanicnet.com](mailto:copyright@mechanicnet.com)

**Par fax:** 925-931-1987

S'il vous plaît notez que, pour des raisons de sécurité, les fichiers joints ne sont pas acceptés. Cependant, toute notification accompagnée de pièces jointes soumise par voie électronique ne sera pas reçue et traitée.